Simcoe Muskoka
Family Connexions
Connexions Familiales
de Simcoe Muskoka

ہم کون ہیں اور ہم کیا کرتے ہیں: نئے آنے والوں کے لیے ایک گائیڈ

اگر آپ کو کوئی تشویش لاحق ہے، تو ہم سننے اور اس کے حل میں مدد کے لیے یہاں موجود ہیں۔

ہماری اقدار

حصص　احترام　احتساب　تعاون

ہمیں کہاں تلاش کیا جائے:

Barrie
60 Bell Farm Road, Unit 7, L4M 5G6
(705) 726-6587 4236-461-800-1 یا

Bracebridge
193 Manitoba Street, Unit 5, P1L 1S3
(705) 645-4426

Collingwood
186 Hurontario Street, Unit 105, L9Y
4T4 (705) 444-9160

Huntsville
81 Main Street West, P1H 1X1
(705) 789-8866

Midland
741 Yonge Street, Units 7 & 8, L4R 2E1
(705) 526-9341

Orillia
250 West Street N, Unit 3, L3V 5C9
(705) 325-1005 9970-422-800-1 یا

ورکر کا نام:______________________________
فون نمبر:________________________________
ای میل:_________________________________
دیگر نوٹس:

/SMFConnexions　@SMFConnexions
SMFConnexions

ہم کون ہیں

ہم ایک ایجنسی ہیں، جسے حکومت اونٹاریو نے یہ یقینی بنانے کا مینڈیٹ دیا ہے کہ بچے اور نوجوان بدسلوکی اور غفلت سے محفوظ رہیں۔

ہم کیا کرتے ہیں

ہم بچوں کے ساتھ بدسلوکی اور غفلت کی رپورٹس کی تحقیقات کرتے ہیں، ان خاندانوں کو خدمات فراہم کرتے ہیں جنہیں اپنے بچوں کی محفوظ دیکھ بھال کے لیے مدد کی ضرورت ہو، اور جب بچے اپنے والدین کے ساتھ رہنے کے قابل نہ ہوں، تو رشتہ داروں یا لائسنس یافتہ ایجنسی کے ساتھ رہنے کا انتظام کرتے ہیں۔ ہماری ایجنسی ہر سال 6,500 سے زائد خاندانوں کے ساتھ مصروف عمل رہتی ہے۔ رپورٹ شدہ خدشات میں سے 96% میں بچے بدستور اپنے گھروں میں رہتے ہیں۔ ہم جانتے ہیں کہ وہ بچے جو اپنے جاننے والوں کی مدد کرتے ہیں، طویل مدت میں ان بچوں کے مقابلے میں بہتر کارکردگی کا مظاہرہ کرتے ہیں جو ایجنسی پر مبنی نگہداشت کرنے والوں کے گھر میں رکھے جاتے ہیں۔ ہم اقوام متحدہ کے بچوں کے حقوق کے اعلامیے کی پابندی کرتے ہیں۔

ہم سے کیسے رابطہ کیا جائے:

اگر آپ کو کسی بچے ک رے میں ہونے کے بارے میں سوالات یا تشویش ہے تو ہم 24
گھنٹے، ہفتے کے 7 دن دستیاب ہیں۔

ٹیلیفون: 1-800-461-
4236
familyconnexions.ca

پمفلٹ اصل میں سمکو مسکوکا فیملی کنیکشنز نے تیار اور ڈیزائن کیا تھا
اجازت کے ساتھ شائع کیا گیا -

والدین/خاندانوں کی معاونت میں ہماری شمولیت کی وجوہات تاکہ بچوں اور نوجوانوں کو محفوظ اور صحت مند رکھا جا سکے

زیادہ تر صورتوں میں، ہماری ایجنسی کو کمیونٹی کے افراد یا مقامی پیشہ ور افراد (مثلاً اساتذہ، صحت عامہ کے کارکن، پولیس افسران وغیرہ) بلاتے ہیں جو خاندان کی صلاحیت کے بارے میں فکرمند ہوتے ہیں کہ وہ بچے اور/یا نوجوان کی جذباتی اور/یا بنیادی جسمانی ضروریات (مثلا خوراک، رہائش، کپڑے وغیرہ) کو پورا کر سکیں-

دستیاب تحقیق کے مطابق، "اونٹاریو میں 89% بچے جو چلڈرنز ایڈ سوسائٹیز سے خدمات حاصل کرتے ہیں، وہ اس لیے ایسا کرتے ہیں کیونکہ ان کے خاندان ان کی جسمانی اور جذباتی ضروریات پوری کرنے سے قاصر ہیں- تحقیقات سے پتہ چلتا ہے کہ بچے کی جسمانی، جذباتی اور سماجی ضروریات کو مسلسل پورا نہ کرنے کے تباہ کن اثرات ہو سکتے ہیں اور بعد میں زندگی میں سنگین مسائل پیدا کر سکتا ہے – (اونٹاریو ایسوسی ایشن آف چلڈرنز ایڈ سوسائٹی (OACAS)-

کچھ خاندانوں کے لیے بچے/نوجوان کی حفاظت اور فلاح و بہبود کی ضروریات کو پورا کرنا کیوں مشکل ہوتا ہے:

جن بچوں اور نوجوانوں کو ہم مدد فراہم کرتے ہیں وہ ان خاندانوں کا حصہ ہیں، جو ایسے مسائل سے نبرد آزما ہیں جو والدینی ذمہ داریاں نبھانے کو پہلے سے بھی زیادہ مشکل بنا سکتے ہیں- ان مشکلات میں ذہنی صحت کی جدوجہد، نشہ میں مبتلا ہونا، سماجی تنہائی، صدمہ اور شدید مالی دباؤ شامل ہیں-

صوبے بھر میں بچوں کی امدادی سوسائٹیز شامل ہوتی ہیں، جن" میں سے 53% خاندان مذکورہ بالا مشکلات میں سے ایک یا زیادہ کا سامنا کرتے ہیں،" OACAS-

یہ مشکلات اکثر لوگوں کی خدمات تک رسائی، قابل رہائش اجرت اور اہم سماجی وسائل کی کمی کی وجہ سے ہوتی ہیں جو مختلف بحرانوں (مثلا خوراک کی کمی، سستی ڈے کیئر سہولیات، طبی خدمات، صحت کی دیکھ بھال، ناکافی رہائش وغیرہ) میں فعال کردار ادا کر سکتے ہیں-

ایسے بحران والدین اور ہر پس منظر کے حامل خاندانوں کو متاثر کر سکتے ہیں اور ہماری ایجنسی کو سپورٹ کے طور پر شامل کر سکتے ہیں-

جب ہمیں عوام میں سے کوئی بچے یا نوجوان کی حفاظت اور فلاح و بہبود کے بارے میں تشویش کے ساتھ کال کرتا ہے، تو کیا ہوتا ہے؟

جب ایجنسی کو کمیونٹی کے کسی فرد کی طرف سے کال کی جائے تو ان خدشات کی تحقیقات یہ فیصلہ کرنے میں مدد دے گی کہ آیا بچہ یا نوجوان کو نقصان پہنچا ہے یا نقصان پہنچنے کا کوئی خطرہ موجود ہے- اگر بچے/نوجوان کی حفاظت کو تشویش سمجھا جائے تو ہم خاندان کے ساتھ مل کر یہ طے کریں گے کہ بچے/نوجوان فرد کو محفوظ رکھنے کا بہترین طریقہ کیا ہے، جس میں خاندان کے لیے معاون خدمات شامل ہو سکتی ہیں-

ہم خاندانوں اور ان کی کمیونٹی کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں تاکہ بچے محفوظ اور صحت مند رہیں

بچوں کی حفاظت اور فلاح و بہبود ایک مشترکہ کمیونٹی ذمہ داری ہے- بچوں اور خاندانوں کو درکار خدمات فراہم کرنے کے لیے، ہم شراکت داروں کے ساتھ تعاون کرتے ہیں جیسا کہ: بالغوں اور بچوں کی ذہنی صحت کی خدمات، نشے کے مراکز، روزگار کے مراکز، خواتین کے شیلٹرز، ڈے کیئرز، کمیونٹی سینٹرز، مشاورتی خدمات، ہاؤسنگ سپورٹ ورکرز، سکول اور ہسپتال-

ہم جانتے ہیں کہ اگرچہ سماجی خدمات حل کا اہم حصہ ہیں، ہم کبھی بھی خاندانوں، وسیع خاندان کے افراد اور معاون کمیونٹیز کی محبت اور پرورش کرنے کی جگہ نہیں لے سکتے-

آپ کے حقوق

اگر ہم آپ کے خاندان کے ساتھ مربوط جائیں:
- آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ ہماری شمولیت کی وجہ کو مکمل طور پر سمجھ سکیں- اس میں یہ حق بھی شامل ہے کہ آپ یہ درخواست کریں کہ معلومات اس زبان میں پیش کی جانی چاہئیے، جو آپ سب سے بہتر سمجھتے ہیں-
- آپ کو یہ حق بھی حاصل ہے کہ آپ کو جو خدمات مل رہی ہیں جب وہ آپ کی ضروریات پوری نہ کر رہی ہوں یا جب آپ ہمارے فیصلوں سے اختلاف کرتے ہیں تو آپ ہم سے بات کریں- اگر ہم آپ کے خدشات کا ازالہ نہیں کرتے تو آپ کو بیرونی شکایات کے عمل میں جانے کا حق حاصل ہے-
- ایسے حالات ہوتے ہیں جن میں ہمیں عدالت کو معلومات پیش کرنی پڑتی ہیں تاکہ جج صاحب کو فیصلے کرنے کا کہا جا سکے- اگر ایسا ہوتا ہے تو آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ وکیل کی مدد سے اپنی معلومات عدالت میں پیش کریں-
- آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ اپنی فائل میں موجود معلومات کے بارے میں جان سکیں اور آپ اپنی فائل کی معلومات کی کاپی طلب کر سکتے ہیں-

اپنے حقوق کے استعمال کے بارے میں مزید جاننے کے لیے، براہ کرم اپنے کارکن سے رابطہ کریں یا ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں (آپ نیچے دی گئی QR کوڈ بھی اسکین کر سکتے ہیں)-