

QUEM SOMOS

Somos uma agência, mandatada pelo Governo de Ontário, para garantir que crianças e jovens estão protegidos contra situações de abuso e negligência.

O QUE FAZEMOS

Investigamos denúncias de abuso e negligência infantil, prestamos serviços às famílias que necessitam de apoio para cuidar dos seus filhos em segurança e criamos condições para que as crianças vivam com familiares ou com prestadores de cuidados licenciados quando não podem permanecer com os seus pais. A nossa agência trabalha com mais de 6 500 famílias todos os anos. Em 96% das situações comunicadas que investigamos, as crianças permanecem em sua casa. Sabemos que, a longo prazo, as crianças que são apoiadas por pessoas que conhecem têm melhores resultados do que aquelas que são acolhidas por um prestador de cuidados ligado a uma agência. Cumprimos a Declaração dos Direitos da Criança das Nações Unidas.

COMO ENTRAR EM CONTACTO CONNOSCO:

Se tiver alguma dúvida ou preocupação relativamente a uma criança em risco, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Telefone: 1-800-461-4236
familyconnexions.ca

Panfleto originalmente criado e desenhado pela Simcoe Muskoka Family Connexions - impresso com autorização

ONDE NOS PODE ENCONTRAR:

Barrie

60 Bell Farm Road, Unit 7, L4M 5G6
(705) 726-6587 ou 1-800-461-4236

Bracebridge

193 Manitoba Street, Unit 5, P1L 1S3
(705) 645-4426

Collingwood

186 Hurontario Street, Unit 105, L9Y 4T4
(705) 444-9160

Huntsville

81 Main Street West, P1H 1X1
(705) 789-8866

Midland

741 Yonge Street, Units 7 & 8, L4R 2E1
(705) 526-9341

Orillia

250 West Street N, Unit 3, L3V 5C9
(705) 325-1005 ou 1-800-422-9970

Nome do trabalhador: _____
Número de telefone: _____
E-mail: _____
Outras notas:



f /SMFConnexions

🐦 @SMFConnexions

📷 SMFConnexions



Simcoe Muskoka
Family Connexions

Connexions Familiares
de Simcoe Muskoka

QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS: UM GUIA PARA RECÉM-CHEGADOS

Se tiver alguma preocupação,
estamos aqui para o ouvir e
ajudar a resolvê-la.



NOSSOS VALORES

Colaboração **R**esponsabilidade **R**espeito **E**quidade

POR QUE INTERVIMOS NO APOIO AOS PAIS/FAMÍLIAS PARA ASSEGURAR A SEGURANÇA E O BEM-ESTAR DE CRIANÇAS E JOVENS

Na maioria dos casos, quem recorre à nossa agência são membros da comunidade ou profissionais locais (por exemplo, professores, profissionais de saúde pública, agentes da polícia, etc.) que estão preocupados com a capacidade da família para satisfazer as necessidades emocionais e/ou físicas básicas de uma criança e/ou jovem (por exemplo, alimentação, alojamento, roupa, etc.).

De acordo com os estudos disponíveis, "em Ontário, 89% das crianças que recebem serviços das instituições de apoio à criança fazem-no porque as suas famílias não conseguem satisfazer as suas necessidades físicas e emocionais. Segundo os estudos, o impacto de não satisfazer permanentemente as necessidades físicas, emocionais e sociais de uma criança pode ser devastador e levar a problemas graves numa fase posterior da vida (Ontario Association of Children's Aid Society - OACAS).

POR QUE RAZÃO ALGUMAS FAMÍLIAS ACHAM DIFÍCIL SATISFAZER AS NECESSIDADES DE SEGURANÇA E BEM-ESTAR DE UMA CRIANÇA/JOVEM:

As crianças e jovens que apoiamos fazem parte de famílias que enfrentam dificuldades que podem tornar a tarefa de educar os filhos ainda mais desafiante do que já é. Algumas dessas dificuldades incluem problemas de saúde mental, dependências, isolamento social, traumas e dificuldades financeiras extremas.



"Cinquenta e três por cento (53%) das famílias com as quais as instituições de apoio à criança de toda a província intervêm enfrentaram uma ou mais das dificuldades acima referidas." OACAS.

Estas dificuldades são frequentemente causadas e/ou sustentadas pela falta de acesso das pessoas aos serviços, a um salário digno e a recursos sociais vitais que podem contribuir ativamente para várias crises (por exemplo, falta de alimentação, creches acessíveis, serviços clínicos, cuidados de saúde, habitação inadequada, etc.).

Estas crises podem afetar a parentalidade e famílias de todas as origens e podem levar à intervenção da nossa agência como ponto de apoio.

O QUE ACONTECE QUANDO UM MEMBRO DA COMUNIDADE NOS CONTACTA POR ESTAR PREOCUPADO COM A SEGURANÇA E O BEM-ESTAR DE UMA CRIANÇA OU DE UM JOVEM?

Quando alguém da comunidade recorre à agência, uma investigação sobre as preocupações ajudará a decidir se a criança/jovem foi prejudicada ou está em risco de ser prejudicada. Se a segurança da criança/jovem for considerada uma situação preocupante, trabalharemos com a família para decidir a melhor forma de manter a criança/jovem em segurança, o que poderá incluir serviços de apoio à família.

TRABALHAMOS EM CONJUNTO COM AS FAMÍLIAS E A COMUNIDADE PARA GARANTIR A SEGURANÇA E O BEM-ESTAR DAS CRIANÇAS

A segurança e o bem-estar das crianças são uma responsabilidade comunitária partilhada. Para prestarmos os serviços de que as crianças e as famílias necessitam, colaboramos com parceiros como: serviços de saúde mental para adultos e crianças, centros de tratamento de dependências, centros de emprego, abrigos para mulheres, creches, centros comunitários, serviços de aconselhamento, profissionais de apoio à habitação, escolas e hospitais.

Muito embora os serviços sociais sejam uma parte importante da solução, sabemos que nunca poderemos substituir o amor e o cuidado proporcionados pelas famílias, pelos membros da família alargada e pelas comunidades de apoio.

OS SEUS DIREITOS

Se intervirmos junto da sua família:

- Tem o direito de compreender plenamente a razão da nossa intervenção. Isto inclui o direito de solicitar que a informação seja apresentada na língua que melhor compreende.
- Tem o direito de falar connosco quando os serviços que receber não satisfizerem as suas necessidades ou sempre que discordar das decisões que tomamos. Tem o direito de recorrer a um processo externo de apresentação de reclamações se não conseguirmos resolver as suas preocupações.
- Existem circunstâncias que nos obrigam a apresentar informações ao tribunal para solicitar a um juiz que tome decisões. Nesse caso, tem o direito de apresentar as suas informações ao tribunal com a assistência de um advogado.
- Tem o direito de saber quais as informações que constam do seu processo e pode solicitar uma cópia dessas informações.

Para saber mais sobre como exercer os seus direitos, fale com o trabalhador responsável ou visite o nosso site para entrar em contacto connosco (pode também ler o código QR abaixo).

