

CHI SIAMO

Siamo un'agenzia incaricata dal Governo dell'Ontario di garantire che bambini e giovani siano al sicuro da abusi e negligenza.

COSA FACCIAMO

Indaghiamo sulle segnalazioni di abusi e negligenza sui minori, forniamo servizi alle famiglie che hanno bisogno di supporto per prendersi cura in sicurezza dei propri figli e organizziamo la vita dei minori con parenti o con personale autorizzato a fornire assistenza quando i minori non possono stare con i genitori. La nostra agenzia collabora ogni anno con oltre 6.500 famiglie. Nel 96% delle segnalazioni che esaminiamo, i minori restano nella loro casa. Sappiamo che i bambini sostenuti da persone che conoscono ottengono risultati migliori a lungo termine rispetto a quelli collocati presso il caregiver di un'agenzia. Aderiamo alla Dichiarazione dei diritti del fanciullo delle Nazioni Unite.

COME CONTATTARCI:

Se hai domande o segnalazioni riguardo a un minore a rischio, siamo disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Telefono: 1-800-461-4236
familyconnexions.ca

Opuscolo originariamente creato e progettato da Simcoe Muskoka Family Connexions - stampato su autorizzazione

DOVE TROVARCI:

Barrie

60 Bell Farm Road, Unit 7, L4M 5G6
(705) 726-6587 o 1-800-461-4236

Bracebridge

193 Manitoba Street, Unit 5, P1L 1S3
(705) 645-4426

Collingwood

186 Hurontario Street, Unit 105, L9Y 4T4
(705) 444-9160

Huntsville

81 Main Street West, P1H 1X1
(705) 789-8866

Midland

741 Yonge Street, Units 7 & 8, L4R 2E1
(705) 526-9341

Orillia

250 West Street N, Unit 3, L3V 5C9
(705) 325-1005 o 1-800-422-9970

Nome del lavoratore: _____
Numero di telefono: _____
E-mail: _____
Other notes:



f /SMFConnexions

🐦 @SMFConnexions

📷 SMFConnexions



Simcoe Muskoka
Family Connexions

Connexions Familiales
de Simcoe Muskoka

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO: GUIDA PER I NUOVI ARRIVATI

Se hai una preoccupazione,
siamo qui per ascoltarti e
aiutarti a risolverla.



I NOSTRI VALORI

Collaborazione **R**esponsabilità **R**ispetto **C**apitale proprio

MOTIVI DEL NOSTRO INTERVENTO A SOSTEGNO DI GENITORI E FAMIGLIE PER LA SICUREZZA E IL BENESSERE DI BAMBINI E RAGAZZI

Nella maggior parte dei casi, la nostra agenzia viene contattata da membri della comunità o da professionisti locali (ad esempio insegnanti, operatori sanitari pubblici, agenti di polizia ecc.) preoccupati per la capacità di una famiglia di soddisfare i bisogni emotivi e/o fisici primari di un minore (ad esempio cibo, alloggio, vestiario ecc.).

Secondo le ricerche disponibili, "in Ontario l'89% dei minori che ricevono servizi dalle società di assistenza all'infanzia vi ricorre perché le loro famiglie non sono in grado di soddisfarne i bisogni fisici ed emotivi". Le ricerche mostrano che il mancato e continuativo soddisfacimento dei bisogni fisici, emotivi e sociali di un minore può avere effetti devastanti e portare a gravi problemi più avanti nella vita (Ontario Association of Children's Aid Society, OACAS).

PERCHÉ ALCUNE FAMIGLIE FANNO FATICA A SODDISFARE I BISOGNI DI SICUREZZA E BENESSERE DI UN MINORE:

I bambini e i ragazzi a cui offriamo sostegno fanno parte di famiglie alle prese con problemi che possono rendere la genitorialità ancora più difficile di quanto già non sia. Tra queste difficoltà rientrano problemi di salute mentale, dipendenze, isolamento sociale, traumi e forte stress economico.



"Il 53% delle famiglie con cui le società di assistenza all'infanzia di tutta la provincia entrano in contatto ha vissuto una o più delle difficoltà sopra elencate" OACAS.

Queste difficoltà sono spesso determinate e/o aggravate dalla mancanza di accesso ai servizi, di un salario dignitoso e di risorse sociali essenziali, fattori che possono contribuire attivamente a varie situazioni di crisi (ad esempio carenza di cibo, servizi di cura e custodia per l'infanzia a prezzi accessibili, di servizi clinici e di assistenza sanitaria, alloggi inadeguati ecc.).

Tali crisi possono incidere sulla genitorialità e sulle famiglie di qualsiasi estrazione e possono portare al coinvolgimento della nostra agenzia come punto di riferimento e sostegno.

COSA SUCCEDDE QUANDO UN CITTADINO CI CONTATTA PER UNA SEGNALAZIONE RIGUARDO ALLA SICUREZZA E AL BENESSERE DI UN MINORE?

Quando l'agenzia viene contattata da una persona della comunità, un'indagine sulle preoccupazioni segnalate servirà a stabilire se il minore ha subito un danno o rischia di subirlo. Se la sicurezza del minore viene ritenuta a rischio, collaboreremo con la famiglia per individuare il modo migliore di tutelarla, il che può includere servizi di sostegno per la famiglia.

LAVORIAMO AL FIANCO DELLE FAMIGLIE E DELLA LORO COMUNITÀ PER GARANTIRE CHE I BAMBINI SIANO AL SICURO E STIANO BENE

La sicurezza e il benessere dei bambini sono responsabilità condivisa nella comunità. Per offrire i servizi di cui bambini e famiglie hanno bisogno, collaboriamo con partner quali: servizi di salute mentale per adulti e minori, centri per le dipendenze, centri per l'impiego, case rifugio per donne, servizi di cura e custodia, centri comunitari, servizi di consulenza, operatori di supporto abitativo, scuole e ospedali.

Sappiamo che, pur essendo i servizi sociali una parte importante della soluzione, non potremo mai sostituire l'amore e le cure che provengono dalle famiglie, dai parenti e da comunità solidali.

I TUOI DIRITTI

Se interveniamo nella tua famiglia:

- Hai il diritto di comprendere appieno il motivo del nostro intervento. Questo include il diritto di chiedere che le informazioni ti vengano presentate nella lingua che comprendi meglio.
- Hai il diritto di parlare con noi quando i servizi che ricevi non rispondono alle tue esigenze o quando non sei d'accordo con le decisioni che prendiamo. Hai il diritto di ricorrere a una procedura di reclamo esterna se non risolviamo le tue preoccupazioni.
- Esistono circostanze in cui siamo tenuti a presentare informazioni al tribunale per chiedere a un giudice di prendere delle decisioni. Se ciò accade, hai il diritto di presentare le tue informazioni al tribunale con l'assistenza di un avvocato.
- Hai il diritto di sapere quali informazioni sono contenute nel tuo fascicolo e puoi richiederne una copia.

Per saperne di più su come esercitare i tuoi diritti, rivolgiti al tuo operatore di riferimento oppure visita il nostro sito web per contattarci (puoi anche scansionare il codice QR qui sotto).

