

我们是谁

我们是由安大略省政府授权的法定机构，致力于保护儿童和青少年免受虐待与忽视。

我们的职责

我们负责调查有关虐待和忽视儿童的举报，并为需要帮助来安全抚养子女的家庭提供服务。当儿童无法与父母同住时，我们会安排他们与亲属或经本机构许可的看护人员共同生活。我们每年协助 6,500 多个家庭。在所有立案调查的事件中，有 96% 的儿童能够继续留在家中。我们深知，相比被安置在机构指定的看护家庭中，能够得到熟人支持和关爱的儿童从长远来看发育得更好。我们严格恪守联合国《儿童权利宣言》。

如何联系我们:

如果您有任何疑问，或担心某个孩子正面临安全风险，我们提供每周 7 天、每天 24 小时的全天候服务。

电话: 1-800-461-4236
familyconnexions.ca

我们的办公地址:

Barrie
60 Bell Farm Road, Unit 7, L4M 5G6
(705) 726-6587 或 1-800-461-4236

Bracebridge
193 Manitoba Street, Unit 5, P1L 1S3
(705) 645-4426

Collingwood
186 Hurontario Street, Unit 105, L9Y 4T4 (705) 444-9160

Huntsville
81 Main Street West, P1H 1X1
(705) 789-8866

Midland
741 Yonge Street, Units 7 & 8, L4R 2E1
(705) 526-9341

Orillia
250 West Street N, Unit 3, L3V 5C9
(705) 325-1005 或 1-800-422-9970

工作人员姓名: _____
电话号码: _____
电子邮件: _____
备注: _____



f /SMFConnexions

🐦 @SMFConnexions

📷 SMFConnexions



Simcoe Muskoka
Family Connexions
Connexions Familiales
de Simcoe Muskoka

我们是谁，我们做什么： 新移民指南

如果您有任何顾虑或担忧，我们随时倾听并协助解决。



我们的价值观

合作 问责制 尊重 公平

我们介入并帮助父母/家庭以确保儿童和青少年安全健康的原因

在大多数情况下，是由于社区成员或本地专业人士（如教师、公共卫生人员、警察等）担心某个家庭无法满足儿童或青少年的情感及基本生理需求（如食物、住所、衣物等）而向我们求助。

现有研究表明：“在安大略省，接受儿童保护协会（Children's Aid Societies）服务的儿童中，有 89% 是因为其家庭难以满足其生理和情感需求。研究同时显示，若长期无法满足孩子的生理、情感和社交需求，可能会带来灾难性的后果，甚至导致其在成年后出现严重问题。”——安大略省儿童保护协会（OACAS）。

为什么有些家庭无法保障儿童与青少年的安全与健康：

我们所支持的儿童和青少年，其家庭往往正面临着一些问题，使得家庭育儿变得困难重重。这些困难包括心理健康问题、成瘾问题、社交孤立、心理创伤以及巨大的经济压力。



“全省儿童保护协会介入的家庭中，有 53% 经历过上述一种或多种困境。”——OACAS

这些困难通常是由于人们缺乏渠道获取社会服务、保障生计的薪资以及关键社会资源而导致或加剧的。这也直接诱发了各种生活危机（如食物短缺、缺乏负担得起的托儿服务、临床心理咨询、医疗保健以及住房条件恶劣等）。

这些危机能够对各种背景的家庭和抚养方式造成冲击，从而需要我们机构作为支持力量介入协助。

当公众因担心儿童或青少年的安全与健康而向我们求助时，会发生什么？

当社区人员向本机构反映情况时，我们将对所关注的问题展开调查，以判定该儿童或青少年是否受到了伤害或面临受伤害的风险。如果确有安全隐患，我们将与该家庭共同商讨最适宜的保护方式，其中可能包括为家庭提供支持性服务。

我们与家庭及社区携手合作，确保儿童安全健康

儿童的安全与健康是整个社区的共同责任。为了提供儿童和家庭所需的服务，我们与众多伙伴机构通力合作，包括：成人和儿童心理健康服务中心、成瘾中心、就业服务中心、妇女庇护所、托儿所、社区中心、心理咨询机构、住房支持人员、学校和医院。

我们深知，虽然社会服务是解决问题的重要一环，但我们永远无法取代来自父母、大家庭成员以及互助社区的爱与关怀。

您的权利

如果我们介入了您的家庭：

- 您有权充分了解我们介入的原因。这包括有权要求我们使用您最熟悉的语言来提供相关信息。
- 当您接受的服务无法满足您的需求，或当您不同意我们做出的决定时，您有权与我们进行沟通。如果我们未能妥善解决您的顾虑，您有权向外部申诉机构提出投诉。
- 在某些特殊情况下，我们需要向法庭提交报告，请求法官做出裁决。若发生此类情况，您有权在律师的协助下向法庭陈述您的主张。
- 您有权知晓自己档案中包含的所有信息，并可以申请获取档案信息的副本。

欲了解更多关于如何行使自身权利的信息，请咨询您的个案工作人员，或访问我们的官方网站与我们取得联系（您也可以扫描下方二维码）。

