

NOTRE ENGAGEMENT

Connexions Familiales de Simcoe Muskoka s'engage à fournir des services de la plus haute qualité aux enfants, aux jeunes et aux familles.

Même si les commentaires positifs sont toujours les bienvenus, il est tout aussi important pour nous de savoir quand il y a un problème. Cela nous permet de le résoudre et de conserver votre confiance.

Les commentaires reçus des clients seront traités de manière responsable, respectueuse et opportune.

Vos commentaires nous aident à améliorer la qualité de notre service.

Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires, vous pouvez vous référer au formulaire de commentaires familiaux disponible à toutes les réceptions des succursales de notre agence, en interrogeant un (e) employé(e) ou en visitant familyconnexions.ca/fr

Nous apprécions votre contribution.

OÙ NOUS TROUVER

Barrie

60, chemin Bell Farm, Unité 7, L4M 5G6
(705) 726-6587 ou 1-800-461-4236

Bracebridge

193 rue Manitoba, Unité 5, P1L 1S3
(705) 645-4426

Collingwood

186, rue Hurontario, Unité 105, L9Y 4T4
(705) 444-9160

Huntsville

81, rue Main Ouest, P1H 1X1
(705) 789-8866

Midland

741, rue Yonge, Unités 7 & 8, L4R 2E1
(705) 526-9341

Orillia

250 rue Ouest N, Unité 3, L3V 5C9
(705) 325-1005 ou 1-800-422-9970

COMMENT NOUS JOINDRE

1-800-461-4236

familyconnexions.ca/fr

f /SMFConnexions

@SMFConnexions

SMFConnexions



NOS VALEURS

Collaboration **R**esponsabilité **R**espect **É**quité



Simcoe Muskoka
Family Connexions

Connexions Familiales
de Simcoe Muskoka

RECHERCHE FAMILIALE





QU'EST-CE QUE LA RECHERCHE FAMILIALE ?

Un processus qui utilise des efforts de recherche intensifs pour identifier, localiser et impliquer les membres de la famille et les proches (amis/voisins/cercle de soutien) des enfants/jeunes pris en charge hors du foyer familial (ex : famille d'accueil) afin :

- D'améliorer le soutien aux parents pour aider l'enfant/le jeune à rentrer chez lui.
- D'augmenter/rétablir les liens et les contacts de l'enfant/jeune avec la famille et la communauté.
- D'explorer tous les plans de prise en charge potentiels afin que l'enfant/le jeune puisse être avec sa famille/ses proches/la communauté plutôt que dans une famille d'accueil.

La Recherche Familiale fait partie de l'obligation légale de CFSM d'explorer l'implication des familles pour les enfants sous notre protection, y compris la participation à la planification, à la prise de décision et aux soins/placement.

La Recherche Familiale fait partie de l'engagement de CFSM à lutter contre la surreprésentation des enfants noirs et autochtones pris en charge ainsi que la disparité dans la prestation de services, les pratiques et les résultats reçus par les deux groupes.

PRINCIPES DIRECTEURS DE LA RECHERCHE FAMILIALE :

La Recherche Familiale est axée sur les enfants et les jeunes et adaptée à leurs besoins et à leur identité. La voix de l'enfant/du jeune est importante et sera incluse dans le processus.

Un lien significatif et permanent avec les parents/proches/communauté aide l'enfant/le jeune à développer un sentiment d'appartenance et est associé à des résultats positifs.

Chaque enfant/jeune mérite et peut avoir une famille permanente. La permanence peut être obtenue grâce à la réunification avec le(s) parent(s), une ordonnance parentale (garde au sein de la famille), les soins conformes aux traditions ou l'adoption. Le placement en famille d'accueil à long terme n'est pas un plan permanent adapté aux enfants.

Les familles sont les personnes les mieux placées pour prendre des décisions concernant la sécurité de leurs jeunes parents et la planification de leur avenir.



À QUOI M'ATTENDRE?

Le/la travailleur(euse) de recherche familiale contactera les parents, les proches paternels et maternels, les proches, et les enfants et les jeunes plus âgés. Lorsque le/la travailleur(euse) de recherche familiale parle avec des proches, ils se concentreront uniquement sur le partage d'informations sur l'enfant/le jeune et ne partageront pas les informations privées des parents. Si un parent identifie le besoin de soutiens spécifiques, ceux-ci pourraient également être partagés, avec le consentement du/des parent(s) (ex : transport, garde d'enfants, etc.).

Le/la travailleur(euse) de recherche familiale remplira un génogramme (arbre généalogique) ainsi qu'un document sur les antécédents sociaux de chaque parent et de sa famille (ce document examine des éléments tels que le contexte culturel de la famille, les antécédents médicaux, etc.).

L'objectif de CFSM est d'impliquer les familles dans le processus de planification de leur enfant/jeune et de permettre à la famille d'élaborer un plan de permanence dans la mesure du possible. Une rencontre familiale peut être organisée pour réunir la famille et les proches afin d'élaborer un plan qui est dans le meilleur intérêt de l'enfant/du jeune.