

# DES COLLABORATIONS PLUS FORTES DES COMMUNAUTÉS PLUS FORTES

---

CONNEXIONS FAMILIALES DE SIMCOE  
MUSKOKA  
RAPPORT ANNUEL  
2024-25



Simcoe Muskoka  
**Family Connexions**

**Connexions Familiales**  
de Simcoe Muskoka



# MESSAGE DE LA DIRECTION

Bonjour, Aaniin, Bonjour,

Nous sommes honorés de partager le rapport annuel de cette année, qui témoigne de notre engagement continu au service des enfants, des jeunes et des familles de nos communautés. En 2025, nous avons relevé les défis actuels avec détermination et compassion, et nous sommes fiers des progrès réalisés grâce aux efforts collectifs de notre personnel, de nos prestataires de soins, de nos bénévoles et des membres de notre Conseil d'administration.

Cette année, nous avons répondu à la demande croissante des services de protection de l'enfance, en veillant à ce que les enfants restent en sécurité avec leur famille dans la grande majorité des cas. Nous avons renforcé nos partenariats et augmenté nos capacités internes de placement en famille d'accueil, réduisant ainsi le recours aux placements externes et privilégiant les placements familiaux dans la mesure du possible.

Afin de combler les lacunes persistantes en matière de placement et de traitement, nous avons amélioré nos programmes de soins spécialisés, notamment en collaborant avec les foyers d'accueil Milestones. Nous avons également mis sur pied un programme de foyers modèles pour le personnel, et ces initiatives, combinées, nous aident à répondre plus efficacement aux besoins complexes des enfants et des jeunes.

À Muskoka, notre table consultative communautaire a continué d'orienter la mise en œuvre des recommandations de l'Examen des systèmes complexes de santé mentale. Ce travail permet de bâtir un réseau de soins plus réactif et coordonné pour les familles.

Nous avons réaffirmé notre engagement envers l'équité, la vérité et la réconciliation par l'apprentissage continu, l'amélioration des services et l'engagement communautaire. Notre stratégie d'équité a été actualisée afin d'intégrer des pratiques inclusives et valorisantes sur le plan culturel dans tous les programmes de notre organisation. Nous avons également renforcé nos services en français et élargi le soutien aux nouveaux arrivants grâce à notre groupe de responsables de pratique pour les nouveaux immigrants et à nos ressources multilingues.

La collaboration est restée au cœur de notre travail. Nous avons fait progresser le Plan quadriennal de sécurité et de bien-être communautaires avec nos partenaires municipaux et de services, et nous avons poursuivi nos efforts pour prévenir la traite des personnes à des fins sexuelles et soutenir les jeunes à risque. Nous avons lancé un cadre de parcours en santé mentale pour les nourrissons et les jeunes enfants. Les efforts de collecte de fonds déployés tout au long de l'année nous ont aidés à répondre aux besoins fondamentaux des familles et des jeunes que nous servons.

Nos équipes des services corporatifs ont veillé à la solidité et à l'adaptabilité de nos opérations. Nous avons réalisé des progrès en matière de sécurité et de bien-être du personnel grâce à la formation, aux ressources et à la mise en œuvre de notre manuel de santé et de sécurité.

Notre conseil d'administration a fait preuve d'un leadership inébranlable, garantissant une gouvernance solide et une priorité donnée à la durabilité et à l'amélioration continue.

Nous sommes profondément reconnaissants de la résilience et du dévouement dont ont fait preuve toutes les personnes impliquées au cours de cette année de transition et de croissance. Le travail que nous avons accompli ensemble en 2025 pose les bases d'un avenir durable où des services inclusifs et de qualité continueront de contribuer à un avenir meilleur pour les enfants, les jeunes et les familles que nous servons.

Thank you, Merci, Miigwetch, Marsi.

**GISÈLE FORREST**

Présidente du Conseil d'administration

**GERALDINE DOOLEY-PHILLIPS**

Directrice Exécutive

A group of diverse children sitting at a table in a classroom, looking at a book together.

# Notre Vision

**Enfants en Sécurité.  
Familles Saines.  
Communautés Fortes.**

A group of children in blue and white uniforms huddling together with their hands stacked in the center.

# Nos Valeurs

**LE**

Nous honorons les **C**onnexions

Nous sommes **R**esponsables

Le **R**espect est essentiel

L' **É**quité est fondamentale

A family consisting of a woman, a man, and a young child smiling together while holding a small dog.

# Notre But

**Assurer la sécurité et le bien-être des  
enfants, jeunes, familles et  
communautés.**



# Des enfants et jeunes en sécurité et en santé avec leurs familles dans leurs communautés

---

Nous promovons le bien-être, la  
stabilité et le sentiment  
d'appartenance à travers des  
services efficaces, des soins de  
qualité, la préservation des relations  
et des connexions à la communauté  
et l'identité.

# Des enfants et jeunes en sécurité et en santé avec leurs familles dans leurs communautés

Nos programmes d'aide à l'enfance, et services de santé mentale des jeunes & enfants ont répondu à des besoins changeants dans la communauté. Le volume de la plupart des services a augmenté, et peu sont restés consistents avec l'année précédente. Nous avons constaté une augmentation du nombre de cas et une augmentation significative de leur complexité.

## Points importants

**9,168**

références d'aide à l'enfance reçues (+10% par rapport à l'année dernière)

**2,866**

Enquêtes traitées au total

Des familles servies, **101** enfants ont été placés sous protection.

**8,101**

de familles servies au total



**752**

Nouvelles Enquêtes traitées au total

**381**

Enfants & Jeunes sous protection servis au total

(-17% par rapport à l'année dernière)



**271**

sont restés dans des placements en dehors de leur maison à la fin de l'année



**19**

16 jeunes pris en charge ont reçu un diplôme d'école secondaire et 3 ont reçu un diplôme universitaire.

# Des enfants et jeunes en sécurité et en santé avec leurs familles dans leurs communautés



**6**

nouveaux placements d'accueil approuvés suite à la campagne de recrutement en cours (événements, communiqués de presse, entrevues radio & presse, partenariat avec les conseils d'administration d'écoles et publicité)

Cela a permis **12** placements supplémentaires et plus d'enfants capables de rester dans leur communauté.



**17**

adoptions finalisées



**117**

placements chez un proche avec prise en charge, en moyenne

**49%**

d'enfants qui ont besoin de protection alternative temporaire sont restés avec un proche.

# Des enfants et jeunes en sécurité et en santé avec leurs familles dans leurs communautés

## Services de Santé Mentale des enfants & des jeunes

312



589

sessions complétées.

consultations brèves de service avec des clients de la clinique de Counselling par SMEJ.



153

intervention/évaluation de crise pour 92 personnes.

235

sur 532 des enfants admissibles pour du service ont présenté **des besoins complexes en santé mentale**

Les thérapies pour les jeunes & enfants (186), les services intensifs (65) et les jeunes servis par le Programme de Justice pour les Jeunes (34) sont restés consistents avec l'année dernière.

Nous avons continué d'offrir du service avec le Programme de Plannification de Service Coordinée pour 55 enfants, jeunes et familles avec des besoins complexes spéciaux.



# Innovation, Responsabilité & Résultats

---

Nous fournissons des services fondés sur des preuves et maximisons les ressources à travers un engagement vers une amélioration continue, la protection des renseignements personnels et une responsabilité envers les résultats.

# Innovation, Responsabilité & Résultats

## Services de santé mentale pour enfants et adolescents

Nous avons réalisé l'examen du système complexe de santé mentale à Muskoka grâce à la participation des partenaires communautaires et des enfants, des jeunes et des familles.



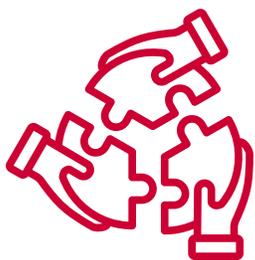
Cette revue a identifié 3 piliers majeurs :



**Prévention et intervention précoce :** pour accroître les ressources et les capacités de la communauté et bâtir une communauté qui favorise un sentiment d'appartenance et brise la stigmatisation et les barrières systémiques.

### **Intégration locale des services de santé mentale pour les enfants et les jeunes :**

pour développer un système de services de santé mentale complet et intégré, centraliser l'admission et la liste d'attente en santé mentale de la région de Muskoka et fournir des soins plus inclusifs, réactifs et transformateurs.



**Collaboration intersectorielle pour servir les enfants, les jeunes et les familles ayant des besoins élevés dans des environnements complexes :** pour établir un protocole d'accompagnement flexible et de collaborer et de défendre les intérêts de tous les secteurs afin de favoriser les améliorations du système.

Nous avons co-dirigé une **Évaluation du Système Complexe de Santé Mentale** de SMEJ dans Simcoe en tant que partenaires de la Protection de l'Enfance.



# Innovation, Responsabilité & Résultats

## Services de Protection de l'Enfance

---

Nous avons continué d'améliorer notre **Conformité** aux normes de protection de l'enfance, passant de 90 % à 94 % en moyenne. Nous avons également atteint une moyenne de 87 % de conformité lors de l'évaluation de la prise en charge prolongée par la société.



Nous avons augmenté notre **taux de saisie de données d'identité** de 87 % à 95 % au cours de l'année écoulée.

Nous avons finalisé le

### **Manuel des services aux enfants et aux jeunes**

afin de fournir des services de qualité aux enfants et aux jeunes que nous servons dans la communauté.



Nous avons renforcé notre réponse à la lutte contre **Traite des Personnes** grâce à de multiples partenariats et stratégies.

### Nous avons finalisé le **Programme de Formation aux services en français**

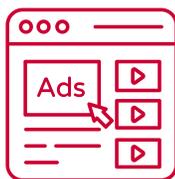
afin de mieux faire comprendre l'importance de la prestation de services en français à notre communauté, les exigences législatives et ministérielles relatives à l'offre active de services, et de raconter l'expérience vécue de nos utilisateurs de services francophones.

Bonjour

# Innovation, Responsabilité & Résultats

## Recrutement de familles d'accueil et mise en œuvre de la stratégie pour les jeunes ayant des besoins élevés

L'agence, en partenariat avec la direction de la FFA (Foster Family Association), s'est concentrée sur la rétention des prestataires de soins de famille d'accueil en créant des opportunités de rassemblement.



Nous avons renforcé notre

### **Stratégie de Recrutement de Familles d'accueil**

pour attirer davantage de prestataires de services de placement familial, notamment une nouvelle campagne de recrutement vidéo avec des témoignages, de la publicité dans les centres communautaires, des partenariats avec des conseils scolaires et des ressources communautaires (bibliothèques, Barrie Colts, etc.).

Nous développons un

### **Programme de Modèle de**

### **Maison pour les Employé(e)s**

et nous nous sommes associés à Milestones et DBCFS pour assurer la sécurité et le bien-être des enfants ayant des besoins complexes dans notre communauté.



Nous avons obtenu avec succès un

### **Permis de placement en famille d'accueil**

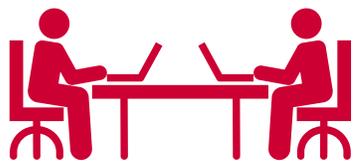
Cela comprenait des entretiens avec les jeunes, qui ont mis en évidence une grande expérience en matière d'accueil familial.



# Innovation, Responsabilité & Résultats

## Services Corporatifs

---



Nous avons axé notre **Stratégie de Propriété** sur un meilleur service aux communautés : achèvement du déménagement vers les nouveaux bureaux et espaces coopératifs d'Orillia et avancement du plan de développement de la succursale de Bell Farm.

Nous avons réalisé des progrès significatifs en matière d'efficacité organisationnelle et de stratégies de réduction des coûts.

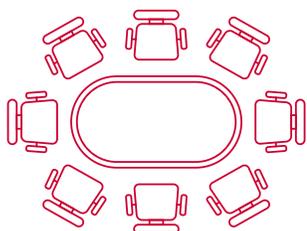


Nous avons complété la première phase du **Nouveau système de tableau de bord pour le reporting** pour avoir accès en temps opportun aux données des clients

## Services Informatiques

---

Nous avons intégré 92 prestataires de soins sur l'adresse courriel de l'Agence pour assurer une communication rapide et efficace avec nos prestataires de soins.



Nous avons déployé le nouveau système de réservation de bureaux/salles en ligne **OfficeRnD** pour réduire notre empreinte et être plus efficaces dans tous nos bureaux.

## Interne/RH

---

En tant qu'organisation diversifiée et progressiste, nos collaborateurs sont notre force et nous nous engageons à cultiver les talents en interne. À ce jour, nous avons intégré 120 collaborateurs à notre système de gestion et d'évaluation de la performance, ce qui témoigne de notre engagement interne en faveur de la croissance et du développement continu.



Accent sur la

### **Sécurité & le Bien-être des Employé(e)s**

en collaboration avec le Groupe de sécurité des Travailleur(euse)s (7 séances organisées), les comités mixtes de santé et sécurité au travail et le Comité Social, et grâce à l'élaboration d'un plan global. Ce plan comprenait également des améliorations au manuel de sécurité des travailleur(euse)s et à la politique de santé et sécurité au travail.





# Vérité & Réconciliation

---

Nous nous engageons dans la vérité  
et la réconciliation auprès des  
familles et communautés  
autochtones.

# Vérité & Réconciliation

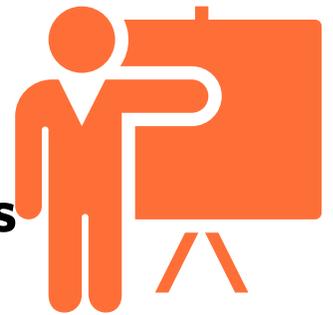


Nous avons complété la  
**Conception d'un comité de  
consultation autochtone.**

Déploiement continu d'une formation pour tou(te)s  
les employé(e)s de service

**Un Acte respectant les enfants, jeunes et  
familles des Premières Nations, Inuits et Métis**

pour renforcer l'approche de l'agence sur les services  
pour les communautés autochtones.



**192** Employé(e)s de service ont reçu la formation de deux jours de  
**RAMA Gdaankoobijiganaanig Connecting to our Ancestors.**



Engagement continu en matière de consultation et  
de planification des services aux familles  
autochtones.

Engagement de partenariat continu et permanent  
avec les agences de services Autochtones tels  
que la Nation Métis d'Ontario, les centres locaux  
d'amitié locaux et les communautés des  
Premières Nations.



The background of the entire page is a photograph of a family celebrating. A man and a woman are silhouetted against a bright sunset sky with scattered clouds. The man is holding a young child high in the air, and the woman is clapping her hands. The scene is set in a grassy field with mountains visible in the distance. The text is overlaid on this image.

# Communication & Partenariats Efficaces

---

Nous écoutons et valorisons les voix des enfants, jeunes et familles; nous collaborons avec des communautés, collègues et parties prenantes pour construire des réseaux; et nous plaidons pour eux.

# Communication & Partenariats Efficaces

## Collectes de fonds et dons

Les collectes de fonds et dons de partenaires communautaires et entreprises locales aident à financer nos programmes durant l'année pour soutenir des familles. Cela inclut les premiers besoins, les camps d'été, retour à l'école et aide durant les fêtes.

**\$941,399**

de dons au total  
(argent & en nature)



**\$125,309**

collectés avec les  
dons des Fêtes.

**\$587,089**

offerts avec des dons en nature

**\$229,001**

collectés avec les autres  
programmes



**5,381**

demandes complétées au  
total pour les familles & individus\*

\*Certains des individus sont comptés dans le  
nombre de familles

**116**



bénévoles

**134**

jeunes indépendants soutenus  
durant le programmes des Fêtes

**354,394**

KMs parcourus

# Communication & Partenariats Efficaces

## Collecte de fonds

Nous avons reçu du soutien financier grâce à **8** bourses communautaires pour améliorer nos programmes communautaires.



Nous avons renforcé notre partenariat avec la **Chambre de Commerce de Barrie** en participant à des événements de réseautage pour développer des opportunités de collecte de fonds.

Nous avons reçu un soutien important de plusieurs entreprises communautaires pour améliorer nos programmes communautaires et servir encore plus de clients dans la communauté.

**ACCESS  
STORAGE**

**GIANT  
TIGER**  **TIGRE  
GÉANT**

**THE  
HOME  
DEPOT**  
CANADA  
FOUNDATION

**The  
Orange  
Door  
Project**



Nous avons célébré de nouveau un Programme des Fêtes réussi grâce à notre partenariat continu avec **CTV Toy Mountain**

# Communication & Partenariats Efficaces

## Partenariats Communautaires

---

Grâce au soutien du Fonds de l'Équipe des champions de l'éducation de l'Ontario (ECEO), nous nous sommes associés à Parents Against Racism, Simcoe County (PARSC) et au salon de coiffure Oshun pour animer cinq **Ateliers 'Rooted in Love'**

L'objectif était de transformer l'expérience des enfants et des jeunes noirs racialisés pris en charge et de préparer nos prestataires de soins et notre personnel non noirs à la réussite de leurs services.



Nous avons reçu des commentaires positifs de la part des **Communautés Noires et Autochtones** avec lesquelles nous travaillons concernant les services que notre agence fournit à ces communautés.

Nous avons renouvelé notre partenariat avec des dizaines de camps locaux à travers Simcoe et Muskoka et la RGT pour offrir des options diverses et variées aux enfants grâce à notre **Programme de Camp de Jour.**



# Communication & Partenariats Efficaces

Nous avons offert **32** présentations sur l'obligation de faire rapport aux partenaires communautaires pour les informer sur la protection de l'enfance et leurs responsabilités.



Nous avons renforcé notre **Stratégie de Pratique et d'Équité** en améliorant l'expertise du personnel et les liens avec la communauté pour garantir que les pairs fournissent des services de qualité.

## Événements et Célébrations

---

Nous avons continué de participer à plusieurs **Événements de Fierté** pour célébrer et montrer notre soutien continu envers la communauté 2SLGBTQ+.



Nous avons participé à l'événement **Ride for refuge** pour collecter des fonds pour nos initiatives contre la Traite des Personnes.



# Pratiques Équitables

---

Nous faisons avancer notre culture organisationnelle, lieu de travail, nos politiques, programmes et services qui sont équitables, inclusifs, et de confiance. Nous assurons l'offre active de services en français.

# Pratiques Équitables

Nous avons réalisé des progrès significatifs dans notre plan d'équité sur trois ans et avons établi une stratégie d'équité solide, mise en œuvre par l'intermédiaire de tous nos comités d'équité.

## Apprentissage et développement du personnel et soutien

---

Nous avons complété une **formation condensée sur l'orientation sexuelle, le genre, l'identité et l'équité (SOGIE)** avec les prestataires de soins et avons dispensé plusieurs formations au personnel, grâce à nos 3 formateur(trice)s internes certifié(e)s SOGIE.



Nous avons lancé des **Formations sur l'équité, l'orientation sexuelle et l'identité de genre (SOGIE) et le racisme anti-noir** à destination des gestionnaires afin d'améliorer nos services pour tous nos clients.



Nous avons proposé deux séances de l'Atelier sur la Pratique Informée sur les Traumatismes - l'Engagement Centré sur la Guérison et la Formation sur l'Équité.

Nous avons créé un nouvel **Avatar, ainsi qu'un nouveau processus de gestion des noms et pronoms préférés** dans RIPE, afin de faciliter l'identification d'un nom et/ou de pronoms préférés.



# Equitable Practices

## Prestation de Service

---



Nous avons continué de mettre à jour  
**politiques, procédures,  
processus & offres de services**  
en utilisant une approche basée sur l'équité.

Nous avons créé et lancé le document de  
**Consentement à l'Identité et à  
la Divulgence des Dossiers**

afin que les enfants et les jeunes qui s'identifient  
comme 2SLGBTQIA+ puissent indiquer qui connaît  
et qui ne connaît pas leur identité sexuelle/de genre.



Nous avons mis à jour le  
**Formulaire de Rétroaction pour les Clients**  
pour inclure l'identité culturelle et les services équitables.



Nous développons un **Panel** plus inclusif  
afin de fournir des services d'affirmation de soi aux  
familles d'origine africaine, autochtones,  
2SLGBTQIA+ et latinos/x.



# Pratiques Équitables

Nous testons actuellement

## **L'Outil d'évaluation et de prise de décision de l'AOSAE SOGIE**

qui étudie des moyens efficaces d'intégrer les pratiques d'affirmation de l'OSGIE dans l'ensemble des services de l'organisme.



## Nous avons lancé le **Groupe de Responsables de la pratique pour les nouveaux immigrants**

et créé des brochures en plusieurs langues pour mieux soutenir les nouveaux immigrants dans notre communauté.

Nous avons élaboré une

## **procédure et une brochure sur les compétences culturelles**

qui reflètent notre engagement à respecter la culture et l'identité.

## **Communauté**

---

Nous avons créé le

## **Groupe de travail sur le Soutien & les**

## **Services de Santé aux Personnes**

## **Transgenres Non Binaires**

du MAOHT est composé de plusieurs prestataires de soins primaires, de services et de coordonnateurs de santé mentale communautaires, ainsi que de personnes ayant une identité vécue. L'objectif est de renforcer les capacités et le soutien au sein de la communauté des soins primaires afin de soutenir les soins d'affirmation de genre.

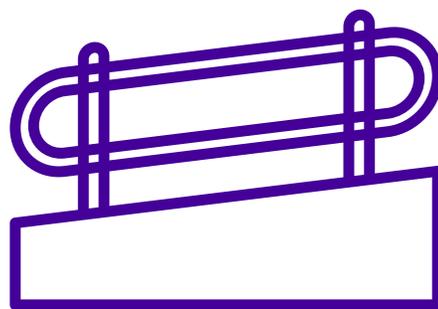


# Pratiques Équitables



Nous avons continué d'avancer notre **Stratégie d'Espaces Accueillants** dans nos bureaux pour créer un lieu de travail plus inclusif pour le personnel et les clients.

Nous avons complété la construction de la **Rampe d'accessibilité** à la succursale de Barrie pour faire progresser les exigences de la LAPHO et offrir un meilleur accès aux clients.



---

L'agence continue de soutenir le travail d'équité dans le secteur avec son adhésion au comité provincial et initiatives d'AOSAE, et sa participation aux pratiques communautaires de SMEO.



L'Association ontarienne des  
sociétés de l'aide à l'enfance



Children's Mental Health Ontario  
Santé mentale pour enfants Ontario

# ÉTATS FINANCIERS

## ÉTAT DES REVENUS ET DÉPENSES

| Pour la fin de l'année terminée le 31 mars                                   | 2025                  | 2024                  |
|--|-----------------------|-----------------------|
| <b>Revenus</b>   |                       |                       |
| Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires | \$ 50,359,575         | \$ 49,433,110         |
| Ministère de la Santé  | \$ 2,336,756          | 2,369,016             |
| Autre  | \$ 4,267,395          | 4,136,419             |
| <b>Revenus Bruts</b>   | <b>\$ 56,963,726</b>  | <b>55,938,545</b>     |
| <b>Dépenses</b>  |                       |                       |
| Administration et autre  | \$ 18,451,476         | 18,820,994            |
| Paiement des frais pour nouveaux employés                                    | \$ 13,179,999         | 12,284,260            |
| Salaires et traitements  | \$ 28,394,059         | 27,999,227            |
| <b>Dépenses Brutes</b>   | <b>\$ 60,025,534</b>  | <b>59,104,481</b>     |
| <b>Excès de revenus comparé aux dépenses pour l'année</b>                    | <b>\$ (3,061,808)</b> | <b>\$ (3,165,936)</b> |
| <b>Financement ponctuel du déficit accumulé pour la période précédente</b>   | <b>3,065,000</b>      | <b>-</b>              |
| <b>Excédent de revenus sur les dépenses de l'année</b>                       | <b>3,192</b>          | <b>(3,165,936)</b>    |

# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-25

## **PRÉSIDENTE :**

GISELE FORREST

## **VICE PRÉSIDENTE :**

MARY-ANNE DENNY-LUSK

## **TRÉSORIÈRE :**

MARY-ANNE DENNY-LUSK

## **SECRÉTAIRE :**

DEBBIE OPOKU-MULDER

STEVE CLEMENT

ROBERT GERBRANDT

ALISON GREGORY

LYNDA HOKSBERGEN

GWEN LINDSAY

KENNY MACDONALD

MICHAEL MIDDLETON

HANS MUNTZ

TAMARA OBEE

---

**60 chemin Bell Farm, Unité #7  
Barrie, ON L4M 5G6  
(705) 726-6587**

**[www.familyconnexions.ca](http://www.familyconnexions.ca)**



Simcoe Muskoka  
**Family Connexions**

**Connexions Familiales**  
de Simcoe Muskoka