

QUIÉNES SOMOS

Somos una agencia, designada por el Gobierno de Ontario para garantizar que los niños y jóvenes estén a salvo del abuso y la negligencia.

QUÉ HACEMOS

Investigamos informes de abuso y negligencia infantil, brindamos servicios a familias que necesitan apoyo para cuidar de manera segura a sus hijos y organizamos que los niños vivan con familiares o con proveedores de cuidado autorizados de agencias cuando no pueden quedarse con sus padres. Nuestra agencia trabaja con más de 6500 familias cada año. En el 96 % de las inquietudes informadas que analizamos, los niños permanecen en su hogar. Sabemos que los niños que reciben el apoyo de personas que conocen se desempeñan mejor a largo plazo que aquellos que son ubicados en el hogar de un cuidador de una agencia. Nos adherimos a la declaración de los Derechos del Niño de la ONU.

CÓMO CONECTARSE CON NOSOTROS:

Si tiene preguntas o inquietudes sobre un niño en riesgo, estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Teléfono: 1-800-461-4236
familyconnexions.ca

Folleto creado y diseñado originalmente por Simcoe Muskoka Family Connexions - impreso con permiso

DÓNDE ENCONTRARNOS:

Barrie

60 Bell Farm Road, Unidad 7, L4M 5G6
(705) 726-6587 o 1-800-461-4236

Bracebridge

193 Manitoba Street, Unidad 5, P1L 1S3
(705) 645-4426

Collingwood

186 Hurontario Street, Unidad 105, L9Y 4T4 (705) 444-9160

Huntsville

81 Main Street West, P1H 1X1
(705) 789-8866

Midland

741 Yonge Street, Unidades 7 & 8, L4R 2E1
(705) 526-9341

Orillia

250 West Street N, Unidad 3, L3V 5C9
(705) 325-1005 o 1-800-422-9970

Nombre del trabajador: _____

Número de teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Otras notas:



 /SMFConnexions

 @SMFConnexions

 SMFConnexions



Simcoe Muskoka
Family Connexions

Connexions Familiares
de Simcoe Muskoka

QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS: UNA GUÍA PARA RECIÉN LLEGADOS

Si tiene alguna inquietud, estamos aquí para escucharla y ayudar a resolverla.



RAZONES DE NUESTRA PARTICIPACIÓN EN EL APOYO A LOS PADRES/FAMILIAS PARA MANTENER A LOS NIÑOS Y JÓVENES SEGUROS Y BIEN

En la mayoría de los casos, nuestra agencia es convocada por miembros de la comunidad o profesionales locales (por ejemplo, maestros, trabajadores de salud pública, oficiales de policía, etc.) que están preocupados por la capacidad de una familia para satisfacer las necesidades emocionales y/o físicas básicas de un niño y/o joven (por ejemplo, comida, refugio, ropa, etc.).

Según las investigaciones disponibles, “en Ontario, el 89 % de los niños que reciben servicios de las sociedades de ayuda a la infancia lo hacen porque sus familias no pueden satisfacer sus necesidades físicas y emocionales. Las investigaciones muestran que el impacto de no satisfacer las necesidades físicas, emocionales y sociales de un niño de manera continua puede ser devastador y provocar problemas graves más adelante en la vida” (Asociación de Sociedades de Ayuda a la Infancia de Ontario - OACAS).

POR QUÉ A ALGUNAS FAMILIAS LES RESULTA DIFÍCIL SATISFACER LAS NECESIDADES DE SEGURIDAD Y BIENESTAR DE UN NIÑO O JOVEN:

Los niños y jóvenes a los que brindamos apoyo son parte de familias que luchan con problemas que pueden hacer que la crianza sea aún más desafiante de lo que ya es. Algunas de estas dificultades incluyen problemas de salud mental, adicciones, aislamiento social, trauma y estrés financiero extremo.



“Cincuenta y tres (53 %) de las familias con las que se involucran las sociedades de ayuda a la infancia en toda la provincia experimentaron una o más de esas dificultades” - OACAS.

Estas dificultades suelen ser causadas o sostenidas por la falta de acceso de las personas a los servicios, un salario digno y recursos sociales vitales que pueden contribuir activamente a una variedad de crisis (por ejemplo, falta de alimentos, guarderías asequibles, servicios clínicos, atención médica, vivienda inadecuada, etc.).

Estas crisis pueden afectar a la crianza de los hijos y a las familias de todos los orígenes y pueden dar lugar a la participación de nuestra agencia como punto de apoyo.

¿QUÉ SUCEDE CUANDO ALGUIEN DEL PÚBLICO NOS LLAMA CON UNA PREOCUPACIÓN SOBRE LA SEGURIDAD Y EL BIENESTAR DE UN NIÑO O JOVEN?

Cuando alguien de la comunidad llama a la agencia, una investigación sobre las preocupaciones ayudará a decidir si el niño o joven fue dañado o está en riesgo de ser dañado. Si se considera que la seguridad del niño o joven es una preocupación, trabajaremos con la familia para determinar la mejor manera de mantenerlo a salvo, lo que puede incluir servicios de apoyo para la familia.

TRABAJAMOS JUNTO CON LAS FAMILIAS Y SU COMUNIDAD PARA GARANTIZAR QUE LOS NIÑOS ESTÉN SEGUROS Y BIEN

La seguridad y el bienestar de los niños es una responsabilidad comunitaria compartida. Para brindar los servicios que los niños y las familias necesitan, colaboramos con socios como: servicios de salud mental para adultos y niños, centros de adicciones, centros de empleo, refugios para mujeres, guarderías, centros comunitarios, servicios de asesoramiento, trabajadores de apoyo a la vivienda, escuelas y hospitales.

Sabemos que, si bien los servicios sociales son una parte importante de la solución, nunca podemos reemplazar el amor y el cuidado que proviene de las familias, los miembros de la familia extendida y las comunidades de apoyo.

SUS DERECHOS

Si nos involucramos con su familia:

- Tiene derecho a comprender plenamente el motivo de nuestra intervención. Eso incluye el derecho a solicitar que la información se presente en el idioma que mejor comprenda.
- Tiene derecho a hablar con nosotros cuando los servicios que recibe no satisfacen sus necesidades o cuando no está de acuerdo con las decisiones que tomamos.
- Tiene derecho a recurrir a un proceso de quejas externo si no resolvemos sus inquietudes. • Hay circunstancias que requieren que presentemos información al tribunal para pedirle a un juez que tome decisiones. Si eso ocurre, tiene derecho a presentar su información al tribunal con la ayuda de un abogado.
- Tiene derecho a conocer la información que se incluye en su expediente y puede solicitar una copia de la información de su expediente.

Para obtener más información sobre cómo ejercer sus derechos, consulte con su trabajador social o visite nuestro sitio web para comunicarse con nosotros (también puede escanear el código QR a continuación).

