

КТО МЫ

Мы — агентство, уполномоченное правительством Онтарио обеспечивать безопасность детей и молодежи от жестокого обращения и пренебрежения.

ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ

Мы расследуем сообщения о жестоком обращении с детьми и пренебрежении ими, предоставляем услуги семьям, которым нужна поддержка для безопасного ухода за своими детьми, и организуем проживание детей с родственниками или с лицензированными представителями агентства, когда они не могут оставаться со своими родителями. Наше агентство работает с более чем 6500 семьями каждый год. В 96% случаев, когда мы рассматриваем сообщения о проблемах, дети остаются дома. Мы знаем, что дети, которых поддерживают знакомые им люди, чувствуют себя лучше в долгосрочной перспективе, чем те, кого помещают в дом к опекуну из агентства. Мы придерживаемся Декларации ООН о правах ребенка.

КАК СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ:

Если у вас есть вопросы или опасения по поводу ребенка из группы риска, мы доступны 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Телефон: **1-800-461-4236**

familyconnexions.ca

Брошюра изначально создана и оформлена Simcoe Muskoka Family Connexions - напечатана с разрешения

ГДЕ НАС НАЙТИ

Barrie

60 Bell Farm Road, Unit 7, L4M 5G6
(705) 726-6587 or 1-800-461-4236

Bracebridge

193 Manitoba Street, Unit 5, P1L 1S3
(705) 645-4426

Collingwood

186 Hurontario Street, Unit 105, L9Y 4T4
(705) 444-9160

Huntsville

81 Main Street West, P1H 1X1
(705) 789-8866

Midland

741 Yonge Street, Units 7 & 8, L4R 2E1
(705) 526-9341

Orillia

250 West Street N, Unit 3, L3V 5C9
(705) 325-1005 or 1-800-422-9970

Имя работника: _____

Номер телефона: _____

Электронная почта: _____

Другие примечания:



f /SMFConnexions

t @SMFConnexions

ig SMFConnexions



Simcoe Muskoka
Family Connexions

Connexions Familiales
de Simcoe Muskoka

КТО МЫ И ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ: РУКОВОДСТВО ДЛЯ НОВИЧКОВ

Если у вас есть
проблема, мы здесь,
чтобы выслушать и
помочь ее решить.



ПРИЧИНЫ НАШЕГО УЧАСТИЯ В ПОДДЕРЖКЕ РОДИТЕЛЕЙ/СЕМЕЙ В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

В большинстве случаев в наше агентство обращаются члены сообщества или местные специалисты (например, учителя, работники общественного здравоохранения, сотрудники полиции и т. д.), которые обеспокоены способностью семьи удовлетворять эмоциональные и/или основные физические потребности ребенка и/или молодежи (например, еда, жилье, одежда и т. д.).

Согласно имеющимся исследованиям, «в Онтарио 89% детей, получающих услуги от обществ помощи детям, делают это, потому что их семьи не в состоянии удовлетворить их физические и эмоциональные потребности. Исследования показывают, что последствия неудовлетворения физических, эмоциональных и социальных потребностей ребенка на постоянной основе могут быть разрушительными и привести к серьезным проблемам в дальнейшей жизни» (Ассоциация обществ помощи детям Онтарио — OACAS).

ПОЧЕМУ НЕКОТОРЫМ СЕМЬЯМ СЛОЖНО УДОВЛЕТВОРИТЬ ПОТРЕБНОСТИ РЕБЕНКА/ПОДРОСТКА В БЕЗОПАСНОСТИ И БЛАГОПОЛУЧИИ:

Дети и молодежь, которым мы оказываем поддержку, являются частью семей, которые борются с проблемами, которые могут сделать воспитание детей еще более сложным, чем оно есть. Некоторые из этих трудностей включают проблемы с психическим здоровьем, зависимости, социальную изоляцию, травмы и экстремальный финансовый стресс.



«Пятьдесят три (53%) семьи, с которыми связаны общества помощи детям по всей провинции, столкнулись с одной или несколькими из этих трудностей» - OACAS.

Эти трудности часто вызваны и/или поддерживаются отсутствием у людей доступа к услугам, приемлемой заработной плате и жизненно важным общественным ресурсам, которые могут активно способствовать различным кризисам (например, нехватка еды, доступного детского сада, клинических услуг, здравоохранения, ненадлежащее жилье и т. д.).

Такие кризисы могут повлиять на воспитание детей и семьи из всех слоев общества, и могут привести к привлечению нашего агентства в качестве службы поддержки.

ЧТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА НАМ ЗВОНИТ КТО-ТО ИЗ ОБЩЕСТВЕННОСТИ С БЕСПОКОЙСТВОМ О БЕЗОПАСНОСТИ И БЛАГОПОЛУЧИИ РЕБЕНКА/ПОДРОСТКА?

Когда в агентство звонит кто-то из сообщества, расследование проблем поможет решить, был ли нанесен вред ребенку/подростку или есть риск того, что ему будет нанесен вред. Если безопасность ребенка/подростка считается проблемой, мы будем работать с семьей, чтобы определить наилучший способ обеспечения безопасности ребенка/подростка, который может включать в себя вспомогательные услуги для семьи.

МЫ РАБОТАЕМ ВМЕСТЕ С СЕМЬЯМИ И ИХ СООБЩЕСТВОМ, ЧТОБЫ ОБЕСПЕЧИТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ И БЛАГОПОЛУЧИЕ ДЕТЕЙ

Безопасность и благополучие детей являются общей ответственностью сообщества. Чтобы предоставлять услуги, в которых нуждаются дети и семьи, мы сотрудничаем с такими партнерами, как: службы психического здоровья для взрослых и детей, центры лечения наркозависимости, центры занятости, приюты для женщин, детские сады, общественные центры, консультационные службы, работники жилищной поддержки, школы и больницы.

Мы знаем, что хотя социальные службы являются важной частью решения, мы никогда не сможем заменить любовь и заботу, которые исходят от семей, дальних родственников и поддерживающих сообществ.

ВАШИ ПРАВА

Если мы вмешиваемся в дела вашей семьи:

- У вас есть право полностью понимать причину нашего вмешательства. Это включает право требовать, чтобы информация была представлена на языке, который вы лучше всего понимаете.
- У вас есть право поговорить с нами, если получаемые вами услуги не отвечают вашим потребностям или если вы не согласны с принимаемыми нами решениями. У вас есть право обратиться к внешнему органу по рассмотрению жалоб, если мы не решим ваши вопросы.
- Существуют обстоятельства, которые требуют от нас предоставления информации в суд, чтобы попросить судью принять решения. Если это произойдет, вы имеете право представить свою информацию в суд с помощью адвоката.
- У вас есть право знать информацию, которая находится в вашем деле, и вы можете запросить копию информации из вашего дела.

Чтобы узнать больше о том, как воспользоваться своими правами, обратитесь к своему работнику или посетите наш веб-сайт, чтобы связаться с нами (вы также можете отсканировать QR-код ниже).

