



# SE RECONNECTER AVEC NOS COMMUNAUTÉS

---

CONNEXIONS FAMILIALES DE SIMCOE  
MUSKOKA  
RAPPORT ANNUEL  
2022-23



Simcoe Muskoka  
**Family Connexions**

**Connexions Familiales**  
de Simcoe Muskoka



# MESSAGE DE LA DIRECTION

Hello Bonjour, Aaniin, Bonjour.

L'année dernière, notre agence a répondu à des problèmes sans précédent et uniques pour servir nos communautés. Ce rapport annuel reflète certains points forts et progrès dans notre effort collectif pour travailler en partenariat avec les enfants, jeunes, familles et communautés pour construire un futur meilleur et plus optimiste.

Nous sommes conscients de l'impact cumulatif sur les services, les employé(e)s, les personnes responsables en ressources, et les familles dans la communauté. Nos employé(e)s et personnes responsables sont restés fermes pour répondre aux besoins de la communauté, avancer nos directions stratégiques, tout en se reconnectant les uns les autres et avec nos communautés. Notre conseil d'administration s'est positionné comme une voix pour les rencontres provinciales pour les communautés de Simcoe/Muskoka, et a démontré une forte gouvernance, de la compétence et de l'engagement pour défendre et soutenir nos employé(e)s et ceux/celles que nous servons. Tout le succès que nous avons achevé pendant la pandémie est dû à la force de notre collectif, et cette force et engagement nous ferons avancer dans les années à venir.

Ce besoin accru de soutien et service pour les enfants, jeunes et familles est évident dans nos données de service. Les services de santé mentale virtuels/en personne pour les enfants et jeunes a augmenté de 22%, et parmi les enfants recevant du service, il y a eu une augmentation de 20% dans les jeunes qui présentent des besoins de santé mentale complexes. Dans le programme de protection de l'enfance, nous avons vu une augmentation des références de 9% pendant une année où nous avons eu une augmentation de 35% dans les jeunes restant sous notre protection. Le succès du recrutement de familles d'accueil ainsi qu'une prestation de service ciblée a mené à une réduction de 77% du nombre d'enfants dans les placements dans des ressources payantes externes. De plus, 72% des enfants/jeunes qui ont eu besoin de soins alternatifs sont restés avec un proche.

Notre engagement et chemin pour construire une base pour des résultats équitables et réduire la disparité et disproportion de familles Noires et Autochtones dans le système de protection de l'enfance est soutenu par le lancement du panel de services pour les familles de descendance Africaine et notre engagement dans des sessions d'apprentissage avec Rama Première Nation qui fait partie de notre processus de réconciliation. Nos obligations pour mieux servir les familles francophones a renforcé une capacité en hausse pour des services en langue française dans toute l'organisation. Avec nos nouveaux postes désignés et le travail des comités, nous permettons à nos employé(e)s de travailler avec les jeunes 2SLGBTQ+ pour s'assurer que l'on répond, respecte et présente leurs besoins identitaires dans tous les aspects de la planification. Nous avons renforcé et débuté des alliances avec des partenaires en santé et service social tels que L'équipe Santé Ontario de la région de Muskoka.

Un grand merci à toutes nos équipes de service, de services corporatifs, de personnes responsables en ressource, bénévoles, et notre conseil d'administration pour mettre autant de votre personne afin de servir les enfants, jeunes et familles vulnérables. Nous avons hâte d'une autre année de progrès en se concentrant sur le soutien, la sécurité et le bien-être de ceux/celles que nous servons, nos employé(e)s, personnes responsables en ressource et bénévoles.

Thank you, Merci, Miigwetch, Marsi.

**SHARON PENDERGAST**  
Présidente du Conseil d'administration

**GERALDINE DOOLEY-PHILLIPS**  
Directrice Exécutive



# Notre Vision

**Enfants en Sécurité.  
Familles Saines.  
Communautés Fortes.**



# Nos Valeurs

**LE**  
Nous honorons les **C**onnexions  
Nous sommes **R**esponsables  
Le **R**espect est essentiel  
L'**É**quité est fondamentale



# Notre But

**Assurer la sécurité et le bien-être des  
enfants, jeunes, familles et  
communautés.**



**Des enfants et jeunes en  
sécurité et en santé avec  
leurs familles dans leurs  
communautés**

Nous promovons le bien-être, la  
stabilité et le sentiment  
d'appartenance à travers des  
services efficaces, des soins de  
qualité, la préservation des relations  
et des connexions à la communauté  
et l'identité.

# Des enfants et jeunes en sécurité et en santé avec leurs familles dans leurs communautés

Nos programmes d'aide à l'enfance, et services de santé mentale des jeunes & enfants ont répondu à des besoins changeants dans la communauté. Le volume de la plupart des services a augmenté, et certains sont restés consistents avec l'année précédente. Bien que le nombre de cas ouverts a diminué, nous avons vu une augmentation importante de la complexité des cas.

## Points importants

# 7,798

références d'aide à l'enfance reçues (+9% par rapport à l'année dernière)

# 2,490

Nouvelles enquêtes



# 299

Nouveaux cas ouverts  
(-20% par rapport à l'année dernière)

# 65

jeunes sont restés sous la protection de l'agence pour aider à préparer la transition



# + 35%

par rapport à l'année dernière



# 10

9 jeunes pris en charge ont reçu un diplôme d'école secondaire et 1 a reçu un diplôme universitaire

# Des enfants et jeunes en sécurité et en santé avec leurs familles dans leurs communautés



**7**

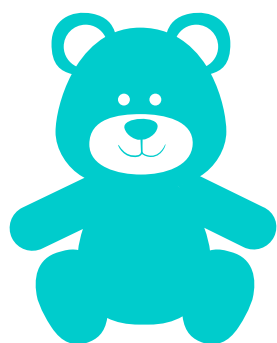
nouveaux placements d'accueil approuvés suite à la campagne de recrutement en cours (événements, communiqués de presse, entrevues radio & presse, partenariat avec les conseils d'administration d'écoles et publicité)

Cela a permis **10** placements supplémentaires et plus d'enfants capables de rester dans leur communauté



**77%**

placements d'accueil OPR de moins par rapport à l'année dernière



**25**

adoptions finalisées



**115**

placements chez un proche avec prise en charge, en moyenne

**72%**

d'enfants qui ont besoin de protection alternative temporaire sont restés avec un proche

# Des enfants et jeunes en sécurité et en santé avec leurs familles dans leurs communautés

## Services de Santé Mentale des enfants & des jeunes

**342**



**+22%**

par rapport à l'année dernière

consultations brèves de service avec des clients (sans rendez-vous) par SMEJ



**128**

intervention/évaluation de crise

**+7%**

par rapport à l'année dernière

**371**

sur 605 enfants admissibles pour du service qui présentent des besoins complexes en santé mentale

**+20%**

par rapport à l'année dernière



Les thérapies pour les jeunes & enfants (231), les services intensifs (84) et les jeunes servis par le Programme de Justice pour les Jeunes (18) sont restés consistents avec l'année dernière.

Nous avons continué d'offrir du service avec le Programme de Plannification de Service Coordinnée pour 45 enfants, jeunes et familles avec des besoins complexes spéciaux.



# **Innovation, Responsabilité & Résultats**

---

Nous fournissons des services fondés sur des preuves et maximisons les ressources à travers un engagement vers une amélioration continue, la protection des renseignements personnels et une responsabilité envers les résultats.



# Innovation, Responsabilité & Résultats



Nous avons complété **Le Protocole de la Traite des Personnes** et formé un groupe d'employé(e)s pour devenir des experts sur le sujet.

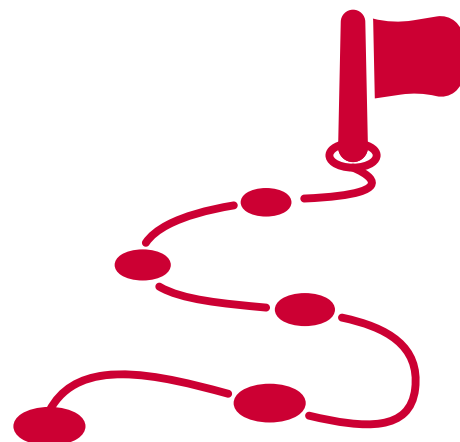
Nous avons éliminé notre **Dette d'Exploitation** avec des stratégies de gestion des dépenses et du budget.



Nous avons continué de développer et soutenir les besoins complexes d'Enfants & Jeunes lorsqu'ils font la transition vers l'indépendance. Cela incluait le Programme de Jeune en Transition (pour Muskoka et Parry Sound) et le programme de Liaison Éducative. Nous avons collaboré et fait la connexion avec des ressources locales pour soutenir le mentorat, logement et pour adresser les besoins de santé mentale pour les jeunes qui quittent le soutien. Nous avons également débuté l'implémentation du programme À vos marques, prêts, partez.



Nous avons complété la recherche pour le Programme/Outil Milestone (programme de recherche fondé par MCCSS) pour évaluer la validité d'un outil en ligne créé pour soutenir de meilleurs résultats pour les jeunes qui ne sont plus sous le soutien de l'agence.



# Innovation, Responsabilité & Résultats

**BONJOUR!**

Nous avons continué de faire des progrès significatifs dans notre soumission ministérielle **'d'Offre Active de Services en Français'** afin d'achever de plus hauts niveaux de conformité et devenir une agence entièrement bilingue avec des services de qualité pour les clients autant en Français qu'en Anglais.

Cela a inclus l'embauche pour **14** postes de Service en Français pour mieux servir les familles francophones



**Implémentation de Prestation de Service & Cadre d'Évaluation de Qualité** pour assurer que nous offrons des services équitables aux groupes qui ont tendance à être largement référés et surreprésentés dans les services de protection de l'enfance.

## **L'Implémentation de la Stratégie de Propriété**

a inclus le réaménagement de la succursale de Bracebridge, l'avancement des plans de déménagement de la succursale d'Orillia, et la stratégie de retour au travail qui soutient un environnement de travail hybride.



nouvel emplacement du Hub d'Orillia

Illustration gracieusement fournie par le Comté de Simcoe.



nouvel aménagement  
de Bracebridge

# Innovation, Responsabilité & Résultats

## Interne/RH

---

En tant qu'organisation diverse et progressive, nous avons la chance d'attirer une grande variété de talents.

Cela a permis **71 nouvelles embauches.**



Nous avons testé un nouveau **Système de Gestion de Performance** pour étendre et améliorer nos outils de développement des employé(e)s.

Accent sur la **Sécurité & le Bien-être des employé(e)s** avec l'amélioration des politiques & procédures de bien-être, le lancement du sondage de rétroaction et l'introduction de nouveaux fournisseurs de bien-être.



Nous avons continué de renforcer notre partenariat et attirer des étudiant(e)s d'institutions universitaires dans les programmes de travail social et avons pu offrir des opportunités de placement à temps plein.

A woman wearing a vibrant orange dress with intricate white and green patterns is seen from the side, looking out over a vast field of tall, golden-brown grass. The scene is bathed in the warm, golden light of a sunset, with the sun low on the horizon behind a line of trees. The overall mood is peaceful and contemplative.

# Vérité & Réconciliation

---

Nous nous engageons dans la vérité  
et la réconciliation auprès des  
familles et communautés  
autochtones.

# Vérité & Réconciliation



Soutien pour le **Groupe de consultation des employé(e)s autochtones** et finalisation du **Guide de Service-Ressource**

Déploiement d'une formation pour tou(te)s les employé(e)s de service

**Un Acte respectant les enfants, jeunes et familles des Premières Nations, Inuits et Métis**

pour renforcer l'approche de l'agence sur les services pour les communautés autochtones.



Toute l'équipe de direction a reçu la formation de deux jours de **RAMA Gdaankoobijiganaanig Connecting to our Ancestors**

Nous avons embauché une **Gestionnaire de Prestation de Service Autochtones**

Nous avons renforcé notre partenariat avec Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child & Family Services pour collaborer et **soutenir**

**les Enfants & Jeunes Autochtones.**



Métis Nation  
of Ontario 



Nous avons renforcé et développé notre **partenariat** avec plusieurs agences de Service Autochtone telles que la Nation Métis d'Ontario, les centres locaux d'amitié et les Associations de Femmes Natives, etc.



# Communication & Partenariats Efficaces

---

Nous écoutons et valorisons les voix des enfants, jeunes et familles; nous collaborons avec des communautés, collègues et parties prenantes pour construire des réseaux; et nous plaidons pour eux.

# Communication & Partenariats Efficaces

## Collectes de fonds et dons

---

Les collectes de fonds et dons de partenaires communautaires et entreprises locales aident à financer nos programmes durant l'année pour soutenir des familles. Cela inclut les premiers besoins, les camps d'été, retour à l'école et aide durant les fêtes.

**\$887,518**

de dons au total

**\$110,026**

collectés avec les  
dons des Fêtes

**\$674,252**

offerts avec des dons en nature



**\$88,764**

collectés avec les autres programmes



**6,200+**

demandes complétées  
pour les familles &  
individus

**99**



bénévoles

**115**

jeunes indépendants sponsorisés  
durant le programmes des Fêtes

# Communication & Partenariats Efficaces

Nous avons célébré nos familles d'accueil avec un événement de remerciement et avons renforcé notre partenariat avec l'Association des Familles d'Accueil.



Nous avons lancé notre nouveau **Site Internet de l'Agence** pour mieux servir les membres de la communauté et mettre en avant tous nos services et programmes.

## Partenariats Communautaires

---



**Parteneriat** avec Muskoka Nipissing Parry Sound Child & Youth Planning Table et Simcoe County Coalition for Children, Youth & Families

We avons présenté le modèle et les résultats de **l'Équipe de Traitement Comportemental Mobile** à des conférences provinciales et à des équipes de direction du secteur.

En amont du service, 24 jeunes ont été soutenus et sont restés dans leurs maisons et communautés. 12 enfants et jeunes sous protection ont reçu un meilleur soin et soutien. Nous estimons des économies totales de \$927,516.



# Communication & Partenariats Efficaces

## Partenariats Communautaires

---

Travail continu avec la  
**table de Situation Francophone**

& renforcement de la capacité interne  
pour la prestation de service en français.



Canadian Mental  
Health Association  
Association canadienne  
pour la santé mentale



Waypoint  
CENTRE for MENTAL HEALTH CARE  
CENTRE de SOINS de SANTÉ MENTALE

Les groupes de pratique SMEJ ont formé un partenariat avec l'ACSM et Waypoint pour améliorer notre connaissance et nos compétences pour travailler avec des personnes qui luttent avec une maladie mentale et la dépendance.

Le Partenariat avec **Glowing Hearts Charity**  
a permis un programme de Retour à l'école plus efficace.



Muskoka  
& Area ONTARIO  
HEALTH TEAM

Nous avons débuté un partenariat avec  
**L'équipe Santé Ontario de la région de Muskoka** pour joindre des prestataires de soins locaux et simplifier les processus pour de meilleurs résultats.

# Communication & Partenariats Efficaces



Les Enfants & Jeunes ont reçu des programmes de la part de nos partenaires à **Shak's (Stay Humble and Kind) World** où nous avons organisé des événements.

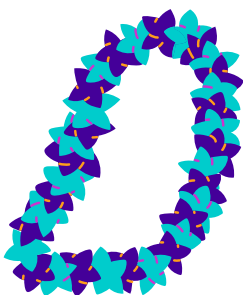
Nous avons continué notre partenariat communautaire avec **Le Conseil Communautaire Noir de Développement de Simcoe Muskoka** dont le but est de construire une capacité communautaire pour mieux servir les familles noires.



## Événements et Célébrations

---

Nous avons participé à des **Événements de Fierté** dont Fierté Collingwood, avec l'objectif de montrer notre soutien continu pour la communauté 2SLGBTQ+.



Nous avons organisé un **Repas pour les Bénévoles** en avril pour célébrer le travail essentiel de nos bénévoles.

A photograph of a diverse family of four smiling warmly. Two men stand in the back, one with a beard and a plaid shirt, the other with a scarf and a denim shirt. A woman is in the foreground, and a baby is being held in a carrier by the man on the right. The background is filled with soft, golden autumn leaves.

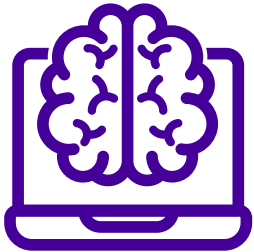
# Pratiques Équitables

---

Nous faisons avancer notre culture organisationnelle, lieu de travail, nos politiques, programmes et services qui sont équitables, inclusifs, et de confiance. Nous assurons l'offre active de services en français.

# Pratiques Équitables

**Nous avons continué de faire des progrès dans notre plan d'équité de 3 ans avec les points forts suivants :**



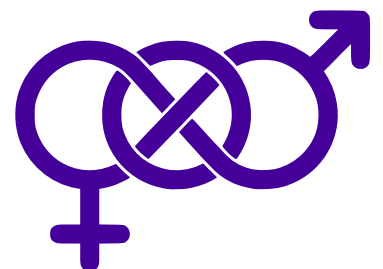
Nous avons livré des sessions d'apprentissage et de développement avec **142** employé(e)s qui ont assisté à la session de Réflexion Critique; **315** employé(e)s ont assisté à la session de Collecte de Données basées sur l'Identité; **96** employé(e)s ont participé à un atelier de trois jours sur l'Équité et **110** à la formation Espace plus Sécuritaire du Gilbert Centre.



Nous avons continué l'évaluation des **politiques de ressources humaines** en utilisant une approche basée sur l'équité.

Nous avons embauché un Travailleur de Soutien pour Jeunes sur

**l'Orientation Sexuelle, l'Identité & Expression de Genre (SOGIE)**  
pour soutenir les enfants et jeunes que nous servons.



# Pratiques Équitables

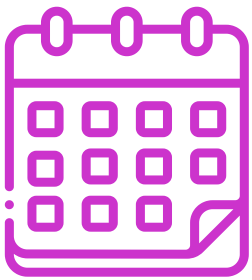


Nous avons développé et lancé

## **l'initiative de Consultation pour des Services d'Affirmation pour les Noirs Afri-CAN Carib Connexions (ACCC)**

en collaboration avec les membres d'ACCC et le comité UVUV.

Le panel a reçu et soutenu plus de 120 références par des employé(e)s de service direct qui ont besoin de soutien lorsqu'ils/elles travaillent avec des enfants et jeunes noirs, et leurs familles.



## Finalisation d'un **Guide sur l'Approche pour les Fêtes, Dates Importantes et Célébrations**

interne et inclusif pour reconnaître les dates importantes mensuelles, en lien avec notre plan d'implémentation d'Équité & Inclusion.

Développement des Services Corporatifs de l'agence :

## **Politique & Procédure pour des Toilettes inclusives pour le Genre**

afin de soutenir la transformation de toutes les toilettes individuelles dans l'agence pour des toilettes inclusives pour le genre.



Nous avons étendu notre adhésion de comité pour

**l'Accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario** ainsi que son but pour inclure le bien-être psychologique et la santé mentale, pour continuer de remplir les obligations de l'Acte LAPHO et au-delà.

# Pratiques Équitables



Nous avons soutenu le travail et accomplissements constants de nos **Comités d'Équité** : Connexions Afri-CAN Carib (ACCC), Une Vision Une Voix, les comités Anti-Oppression/Anti-Racisme et LAPHO, le Groupe de consultation des employé(e)s autochtones, et initié un comité 2SLGBTQ+, qui ont pour but d'implémenter la stratégie d'équité.

Chaque groupe de consultation a son propre plan de travail qui est directement connecté avec le plan général d'implémentation d'équité et d'inclusion de l'agence.

---

L'agence continue de soutenir le travail d'équité dans le secteur avec son adhésion au comité provincial et initiatives d'AOSAE, et sa participation aux pratiques communautaires de SMEO.



L'Association ontarienne des  
sociétés de l'aide à l'enfance



Children's Mental Health Ontario  
Santé mentale pour enfants Ontario

# ÉTATS FINANCIERS

## ÉTAT DES REVENUS ET DÉPENSES

Pour la fin de l'année terminée le 31 mars

2023

2022

### Revenus

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

\$ 49,214,464 \$ 49,093,977

Ministère de la Santé

\$ 2,505,300 2,377,412

Autre

\$ 3,982,260 3,957,528

### Revenus Bruts

\$ 55,702,024 55,428,917

### Dépenses

Administration et autre

\$ 16,935,496 16,187,411

Paiement des frais pour nouveaux employés

\$ 11,586,856 11,988,376

Salaires et traitements

\$ 27,289,637 26,517,898

### Dépenses Brutes

\$ 55,811,989 54,693,685

Excès de revenus comparé aux dépenses pour l'année

\$ (109,965) \$ 735,232

# **CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-23**

## **PRÉSIDENTE :**

SHARON PENDERGAST

## **VICE PRÉSIDENTE :**

GISELE FORREST

## **TRÉSORIER :**

MICHAEL ILORI

## **SECRÉTAIRE :**

DEBBIE OPOKU-MULDER

## **LIAISON PROVINCIALE D'AOSAE :**

COURTNEY CRAIGIE

STEVE CLEMENT

MARY-ANNE DENNY-LUSK

ROBERT GERBRANDT

DONNA GOODWIN

ALISON GREGORY

JEFF HARPER

GWEN LINDSAY

HANS MUNTZ

TAMARA OBEE

---

**60 chemin Bell Farm, Unité #7  
Barrie, ON L4M 5G6  
(705) 726-6587**

**[www.familyconnexions.ca](http://www.familyconnexions.ca)**



Simcoe Muskoka  
**Family Connexions**

**Connexions Familiales**  
de Simcoe Muskoka