

PLUS FORT ENSEMBLE

CONNEXIONS FAMILIALES DE SIMCOE
MUSKOKA
RAPPORT ANNUEL
2021-22



Simcoe Muskoka
Family Connexions

Connexions Familiales
de Simcoe Muskoka



MESSAGE DE LA DIRECTION

Cette année était une nouvelle période unique, remplie de challenges et récompenses pour notre agence. Nous sommes ravis de présenter ce rapport et mettre en valeur les accomplissements clés et notre détermination pour mieux servir les enfants, jeunes et familles.

La deuxième année de la COVID-19 a eu un impact cumulatif sur les services, employé(e)s, personnes responsables en ressource, et familles dans la communauté. La rotation d'employé(e)s en 2021/22 a réduit les ressources de notre agence et réduit notre capacité dans les services communautaires sur lesquels les enfants, jeunes et familles s'appuient. Grâce au dévouement de nos employé(e)s et personnes responsables, la continuité et qualité de services de santé mentale et d'aide à l'enfance sont restés forts, ce qui est un accomplissement remarquable si l'on considère que nous avons eu une augmentation de références dans tous les programmes.

Si vous procurez des services directs pour les enfants, jeunes et familles, du soutien corporatif et administratif dans l'agence, des services de bénévolat, si vous contribuez comme personne responsable en ressource ou conseil d'administration, nous reconnaissons et apprécions sincèrement tout ce que vous avez fait pour protéger et promouvoir la sécurité et bien-être des enfants et jeunes. Votre plaidoyer, action préventive, vos interventions, et travail avec la communauté et partenaires du Ministère ont créé une meilleure communauté - une communauté de compassion, protection et soutien.

Le Conseil d'administration croit que le focus de l'agence pour les nourrissons et santé mentale avancée, expériences d'enfance diverses, traumatismes, guérison, diversité, équité et inclusion, jeune en transition, accès virtuel aux services de santé mentale, un service avec un focus Noir, Francophone et Autochtone, permet à cette agence de mieux réagir pour les enfants, jeunes et familles. Tout cet effort important a permis à notre agence de continuer à avancer durant la reprise pandémique, la refonte de l'aide à l'enfance, et le besoin communautaire grandissant pour la santé mentale et service de besoins complexes pour les enfants et jeunes.

Connexions Familiales de Muskoka continue d'être un acteur du changement, malgré la pandémie - en créant un lieu de travail inclusif, en poussant la communauté vers l'avant grâce à des plaidoyers et une représentation à diverses tables et comités, en construisant une communauté qui soutient et accepte mieux tous les parents, personnes responsables, et leurs enfants. Garder les enfants et jeunes dans leurs familles et communautés, renforcer les services et ressources de protection, et répondre aux besoins de santé mentale des jeunes et enfants permettront d'avoir un meilleur futur pour tous les enfants, jeunes et familles que nous avons le privilège de servir.

En tant que Directrice et Exécutive et Présidente du Conseil d'administration, nous sommes très fières et touchées par l'engagement et dévouement de nos employé(e)s, personnes responsables, bénévoles et Conseil d'administration envers la sécurité et bien-être des familles, la santé et bien-être de nos communautés, et la résilience individuelle et collective qui nous a permis de traverser cette année.

Nous sommes ressortis ensemble plus fort.

Thank you, Merci, Miigwetch

JANE KOVARIKOVA

Présidente du Conseil d'administration

GERALDINE DOOLEY-PHILLIPS

Directrice Exécutive

Notre Vision

Enfants en Sécurité.
Familles Saines.
Communautés Fortes.

Nos Valeurs

LE

Nous honorons les **C**onnexions

Nous sommes **R**esponsables

Le **R**espect est essentiel

L'**É**quité est fondamentale

Notre But

Assurer la sécurité et le bien-être des
enfants, jeunes, familles et
communautés.



Des enfants et jeunes en sécurité et en santé avec leurs familles dans leurs communautés

Nous promovons le bien-être, la stabilité et le sentiment d'appartenance à travers des services efficaces, des soins de qualité, la préservation des relations et des connexions à la communauté et l'identité.

Des enfants et jeunes en sécurité et en santé avec leurs familles dans leurs communautés

Nos services d'aide à l'enfance, et services de santé mentale des jeunes & enfants sont restés entièrement opérationnels lors des changements constants liés à la pandémie de la Covid 19. Les volumes de la plupart des services ont augmentés, et certains sont restés consistents avec l'année précédente.

Points importants

7,135

références d'aide à l'enfance reçues



+ 8%

par rapport à l'année dernière

48

jeunes sont restés sous la protection de l'agence pour aider à préparer la transition



+ 45%

par rapport à l'année dernière

2X

Presque doublé notre utilisation des pratiques de Résolution Alternative des Conflits cette année

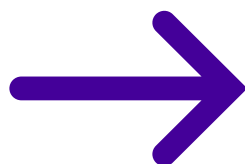
Des enfants et jeunes en sécurité et en santé avec leurs familles dans leurs communautés



20

16 jeunes pris en charge ont reçu un diplôme d'école secondaire et 4 ont reçu un diplôme universitaire

29

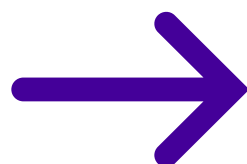


2X

Plus que doublé le nombre de dossiers légaux ouverts

adoptions finalisées

120



+40%

lors des deux dernières années

placements chez un proche avec prise en charge, en moyenne



17

nouveaux placements d'accueil approuvés suite à la campagne de recrutement en cours. Les placements d'accueil OPR ont diminués de 9 entre Avril 21-Mars 22

Des enfants et jeunes en sécurité et en santé avec leurs familles dans leurs communautés

Services de Santé Mentale des enfants & des jeunes

280

consultations virtuelles avec des clients par SMEJ



+4%

par rapport à l'année dernière



119

intervention/évaluation de crise

+26%

par rapport à l'année dernière

44

enfants, jeunes et familles soutenues avec des besoins spéciaux complexes



Les thérapies pour les jeunes & enfants (225) et les services intensifs (76) sont restés consistents avec l'année dernière



Innovation, Responsabilité & Résultats

Nous fournissons des services fondés sur des preuves et maximisons les ressources à travers un engagement vers une amélioration continue, la protection des renseignements personnels et une responsabilité envers les résultats.

Innovation, Responsabilité & Résultats

Nos employé(e)s sont nos meilleurs atouts. L'année dernière, nous avons vécu des changements internes sans précédent avec 18 retraites et de nouvelles opportunités pour les employé(e)s qui ont menées à des démissions supplémentaires et démissions.

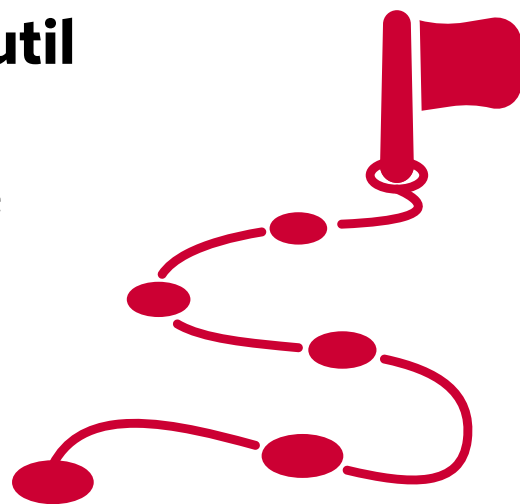
Cela a conduit à **54 nouvelles embauches**



Nous avons réinitialisé notre **Comité de Résultats pour Jeunes** pour soutenir et s'aligner avec les programmes et besoins changeants, dont le programme de Jeune en Transition (pour Muskoka et Parry Sound), le programme de Liaison Éducative; mentorat, logement et besoins de santé mentale pour les jeunes qui quittent le soutien.



Nous avons soutenu le **Programme/Outil Milestone** (programme de recherche fondé par MCCSS) pour évaluer la validité d'un outil en ligne créé pour soutenir de meilleurs résultats pour les jeunes qui ne sont plus sous le soutien de l'agence. L'outil a été développé par nos parents d'accueil Cyrese et Roger Samuels.



Innovation, Responsabilité & Résultats

Nous avons réalisé des progrès significatifs dans notre submission auprès du ministère pour une

'Offre Active de Services en Français'

afin d'achever de plus hauts niveaux de conformité et devenir une agence entièrement bilingue avec des services de qualité autant en Français qu'en Anglais.



Nous avons éliminé notre **dette historique** grâce à des stratégies de gestion des dépenses.

Nous avons implémenté un **système téléphonique** simplifié qui est rentable, efficace et réponds aux besoins de l'agence.



Nous avons développé de nouveaux **services administratifs et structure d'accès aux dossiers** pour améliorer la gestion de divulgation et d'accès aux dossiers.

Pour réduire les coûts et l'empreinte, et pour mieux s'aligner avec les besoins pour les services, nous avons fait des progrès considérables sur la **stratégie de propriété**



nouveau design de Bracebridge

Vérité & Réconciliation

Nous nous engageons dans la vérité
et la réconciliation auprès des
familles et communautés
autochtones.



Vérité & Réconciliation

Lancement d'un
Indigenous staff advisory
et développement d'un
Guide de Service-Ressource



Nous avons conclu un procédé de trois ans de Vérité et Réconciliation avec Rama First Nation qui a amené à la **production d'un film** et un espace commémoratif développé par des survivants 60's scoop. Le film sera utilisé dans des formations pour les employé(e)s et agences communautaires.

Nous nous sommes concentré sur le **transfert des enfants & jeunes autochtones** vers Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child & Family Services. Nous avons assuré la transition de 225 clients entre 2019 - 2022



Nous avons renforcé et développé notre **partenariat** avec la Nation Métis d'Ontario.



Communication & Partenariats Effectifs

Nous écoutons et valorisons les voix des enfants, jeunes et familles; nous collaborons avec des communautés, collègues et parties prenantes pour construire des réseaux; et nous plaidons pour eux.

Communication & Partenariats Effectifs

Collectes de fonds et dons

Les collectes de fonds et dons de partenaires communautaires et entreprises locales aident à financer nos programmes durant l'année pour soutenir des familles. Cela inclut les premiers besoins, les camps d'été, retour à l'école et aide durant les fêtes.

\$68,779

collectés grâce aux dons du programme des Fêtes

\$755,498

en dons



\$481,109

offerts avec des dons en nature

\$40,862

donnés avec le fonds de premiers besoins



5,000+

familles & individus soutenus

95



bénévoles

11

jeunes indépendants sponsorisés

Communication & Partenariats Effectifs

Partenariats Communautaires



Nous avons collaboré avec le comité de Santé Mentale du nourrisson et de la petite enfance du comté de Simcoe pour développer le Projet **Service Pathways** pour diriger efficacement et clairement les nourrissons, enfants et familles qui accèdent tôt aux services de santé mentale et soutiens.

Nous avons initié le développement et lancement d'une **table de Situation Francophone** pour améliorer la coordination des services pour les enfants et familles avec des besoins complexes.



Nous avons atteint de meilleurs résultats pour les enfants & jeunes grâce à notre partenariat d' **Équipe de Traitement Comportemental Mobile** (multi service). Grâce à nos services, 18 jeunes ont été soutenus et sont restés dans leur maison et communauté avec des économies estimées à \$477,522. Pour les enfants et jeunes sous protection, 11 ont été soutenus grâce à une protection et soutien améliorés, avec des économies de \$192.603.

Communication & Partenariats Effectifs

Partenariats Communautaires

Nous avons renforcé notre partenariat avec notre **agence principale de SMEJ, HANDS** et fait des progrès dans notre plan de service sur plusieurs années pour mieux soutenir les populations vulnérables en commençant par les 0-5 ans, et en prévoyant pour les jeunes 2SLGBTQ+ et pour un procédé d'engagement pour les jeunes dans la communauté.



Nous avons renforcé notre partenariat avec **Shak's (Stay Humble and Kind) World** qui offre du mentorat et des programmes pour soutenir les jeunes qui sont vulnérables.

Nous avons renforcé des partenariats communautaires avec **Le Conseil Communautaire Noir de Développement de Simcoe Muskoka** dont le but est de construire une capacité communautaire pour mieux servir les familles noires.



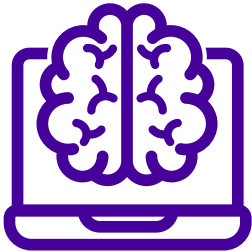


Pratiques Équitables

Nous faisons avancer notre culture organisationnelle, lieu de travail, nos politiques, programmes et services qui sont équitables, inclusifs, et de confiance.

Pratiques Équitables

Nous avons fait des progrès dans notre plan d'équité de 3 ans avec les points forts suivants :



Nous avons livré des sessions d'apprentissage et de développement avec **130** employé(e)s qui ont assisté à la session de Réflexion Critique; **315** employé(e)s qui ont assisté à la session de Biais Inconscients (85% de l'agence); **60** employé(e) de l'équipe de direction ont participé dans un atelier de trois jours sur l'Équité ainsi qu'à la formation Espace plus Sécuritaire du Gilbert Centre.



Nous avons collecté des données pour identifier **la surreprésentation d'enfants, jeunes et familles noires**

en protection de l'enfance. Les données de base mesureront les améliorations constantes; 80% des employé(e)s de service ont reçu une formation sur la collecte de données basées sur l'identité.



Nous avons initié l'examen des **politiques de ressources humaines** en utilisant une approche basée sur l'équité.

Pratiques Équitables



Nous avons soutenu le travail et accomplissements constants de nos **Comités d'Équité** : Connexions Afri-CAN Carib (ACCC), Une Vision Une Voix, les comités Anti-Oppression/Anti-Racisme et LAPHO, et initié un comité 2SLGBTQ+, qui ont pour but d'implémenter la stratégie d'équité.

Chaque groupe de consultation a son propre plan de travail qui est directement connecté avec le plan général d'implémentation d'équité et d'inclusion de l'agence.

L'agence continue de soutenir le travail d'équité dans le secteur avec son adhésion au comité provincial et initiatives d'AOSAE, et sa participation aux pratiques communautaires de SMEO.



L'Association ontarienne des
sociétés de l'aide à l'enfance



Children's Mental Health Ontario
Santé mentale pour enfants Ontario

ÉTATS FINANCIERS

ÉTAT DES REVENUS ET DÉPENSES

Pour la fin de l'année terminée le 31 mars	2022	2021
Revenus		
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	\$ 49,093,977	\$ 50,360,328
Ministère de la Santé	\$ 2,377,412	2,195,053
Autre	\$ 3,957,528	4,716,369
Revenus Bruts	\$ 55,428,917	57,271,750
Dépenses		
Administration et autre	\$ 16,187,411	16,307,645
Paiement des frais pour nouveaux employés	\$ 11,988,376	11,586,764
Salaires et traitements	\$ 26,517,898	26,294,655
Dépenses Brutes	\$ 54,693,685	54,189,064
Excès de revenus comparé aux dépenses pour l'année	\$ 735,232	\$ 3,082,686

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-22

Présidente :

Jane Kovarikova

Vice Présidente :

Mary Jean Watson

President précédent :

Dave MacPherson

Trésorier :

Michael Illori

Secrétaire :

Debbie Opoku-Mulder

Liaison Provinciale d'AOSAE :

Cyrese Samuel

Membre à titre personnel :

Courtney Craigie

Steve Clement

Mary-Anne Denny-Lusk

Gisele Forrest

Donna Goodwin

Jeff Harper

Tamara Obee

Sharon Pendergast

Tracey Rynard



Simcoe Muskoka

Family Connexions

Connexions Familiales
de Simcoe Muskoka

**60 Bell Farm Road, Unité #7
Barrie, ON L4M 5G6
(705) 726-6587**

www.familyconnexions.ca