

building on **STRENGTHS**



 Simcoe Muskoka
Family Connexions
Connexions Familiales
de Simcoe Muskoka

miser sur les **FORCES**

ANNUAL REPORT
2017-2018
RAPPORT ANNUEL

“Unity is strength...when there is teamwork and collaboration, wonderful things can be achieved.”

-Mattie Stepanek

“L'union fait la force... lorsque les efforts sont unis pour une même cause, ils engendrent de belles réalisations.”

table of contents

table des matières

4	messages from our Leaders les messages des dirigeants
10	our vision & our purpose notre vision et notre objectif
12	our values nos valeurs fondamentales
14	2017 - 2018 highlights points saillants en 2017-2018
16	child protection protection de l'enfance
20	people & partnerships personnel et partenariats
24	children in care enfants pris en charge
26	child & youth mental health santé mentale de l'enfance et de la jeunesse
30	service & organizational development les services et développement organisationnel
24	indigenous services & reconciliation les services autochtones et réconciliation

from our Executive Director

Greetings, Ahnii, Bonjour,

As we reflect on the past year we have much to be thankful for including success in achieving outstanding results in the development and delivery of our programs and services.

We worked very hard to meet the goals set out in 2017/18 Operational Plan 'Building Blocks for Service Excellence'. The focus of initiatives over the last year supported the ongoing development of service and organizational process harmonization and community partnership building to strengthen the foundation of Simcoe Muskoka, as an emerging and relatively newly amalgamated organization.

Children's service sectors are undergoing system change with new priorities and rising expectations for partnership-based approaches. The overrepresentation of Indigenous and African Canadian children in the child welfare system requires an equity-based approach to governance and service outcomes. We value our partnership with Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services (DBCFS) in supporting the restoration of Indigenous child welfare jurisdiction. We are taking steps toward reconciliation with Indigenous communities to improve service outcomes. We have also expanded our service to francophone families to provide equal and quality services in French.

Our Children's Mental Health program in Muskoka is partnering with HANDS the helping network to strengthen the capacity to serve as part of the Moving on Mental Health initiative.

Simcoe Muskoka Family Connexions (SMFC) is well positioned to support these service sector changes and we look forward to the opportunities for

leadership, growth and improved outcomes for the families in our diverse communities.

A heartfelt thank you to our staff, volunteers and community for your generous gift of time, your financial support, and for your fundraising efforts. Our holiday program was able to serve 550 families and 1,229 children.

We are very grateful for the skills, expertise, dedication and advocacy of our Board of Directors. The Board members together with the staff, resource caregivers and volunteers make an enormous contribution to the safety and wellbeing of children youth and families in Simcoe and Muskoka. We appreciate the helpful and collaborative partnership with Ministry representatives.

We have set the course for 2018/19 with our Operational Plan, 'Better Outcomes'. The plan prepares us for the challenges and opportunities ahead, for strengthening our organization and the partnerships that we rely upon to deliver service excellence.

Finally, I would like to recognize the hard work and resilience of the children youth and families that we serve. Families that often find themselves vulnerable and marginalized by systemic disadvantages and complex life experiences. We are privileged to work in partnership with children, youth, families and their communities to advocate for and work towards better outcomes



Geraldine Dooley-Phillips
Executive Director

message de la directrice générale

Greetings, Ahnii, Bonjour,

À mesure que nous réfléchissons sur l'année dernière, nous nous rendons compte que nous avons tellement de raisons de nous réjouir des résultats exceptionnels atteints dans l'élaboration et la prestation de nos programmes et services.

Nous avons travaillé sans relâche pour atteindre les objectifs établis dans le plan opérationnel 2017-2018 « Éléments de base pour l'excellence du service ». Au cours de l'année dernière, les initiatives étaient centrées sur le soutien du développement continu des services et l'harmonisation du processus organisationnel ainsi que le développement de partenariats communautaires pour renforcer les fondements des régions de Simcoe et Muskoka, en tant qu'organisation émergente et nouvellement regoupée.

Les secteurs de services à l'enfance connaissent un changement de système avec l'apparition de nouvelles priorités et des attentes grandissantes concernant des approches axées sur le partenariat. La question de la surreprésentation des enfants canadiens autochtones et d'origine africaine dans le système de bien-être de l'enfance nécessite une approche axée sur l'équité quant à la gouvernance et aux résultats de la prestation des services. Nous accordons une grande importance à notre partenariat avec «Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services (DBCFS)» pour soutenir le rétablissement de la compétence relative au bien-être de l'enfance autochtone. Nous prenons des mesures visant la réconciliation avec les collectivités autochtones pour améliorer les résultats de la prestation des services. Nous avons également élargi notre offre de services aux familles francophones pour offrir des services égaux et de qualité en français.

Notre programme de santé mentale à l'enfance à Muskoka travaille en partenariat avec MAINS, le réseau d'aide visant le renforcement des capacités pour faire partie de l'initiative pour l'avancement de la santé mentale.

Connexions familiales de Simcoe Muskoka (CFSM) est en bonne position pour appuyer ces changements au secteur

des services et nous attendons avec impatience les possibilités de leadership, de développement et de résultats améliorés pour les familles dans nos diverses collectivités.

Nous remercions chaleureusement notre personnel, nos bénévoles et notre collectivité pour le temps qu'ils ont généreusement donné, leur soutien financier et leurs efforts pour la collecte de fonds. Notre programme des Fêtes était en mesure de servir 550 familles et 1 229 enfants.

Nous sommes reconnaissants à nos administrateurs pour leurs compétences, leur expertise et leur dévouement. Les membres du Conseil ainsi que le personnel, les soignants et les bénévoles ont apporté une énorme contribution à la sécurité et au bien-être des enfants, des jeunes et des familles à Simcoe et Muskoka. Nous apprécions le support partenarial et la collaboration avec les représentants du ministère.

Nous avons défini la voie à suivre pour notre plan opérationnel 2018-2019 « Meilleurs résultats ». Le plan nous prépare pour faire face aux défis et aux possibilités à venir et pour renforcer notre organisation et les partenariats sur lesquels nous comptons pour assurer l'excellence du service.

Pour terminer, je voudrais souligner le travail acharné et la résilience des enfants, de jeunes et des familles que nous servons. Les familles qui se trouvent souvent vulnérables et marginalisées par les désavantages systémiques et les expériences de vie complexes. C'est un privilège pour nous de travailler en partenariat avec les enfants, les jeunes, les familles et leurs collectivités pour plaider en faveur de meilleurs résultats et travailler en vue d'atteindre cet objectif.



Geraldine Dooley-Phillips
Directrice générale

from our board president

Dear Friends,

Looking back on 2017, so many moments served as vivid reminders of the important challenges child welfare is facing, as well as the amazing power we have as a collective force to bring about greater change for children, youth and families in our Province.

Over the last decade Simcoe Muskoka Family Connexions (SMFC) has invested in building resilience for our staff and the families we serve through training and community supports. It has been a year of change for our staff including CPIN sustainment, new legislation requirements and change of leadership in many departments. The impact of this change on our staff and families' day to day lives does not go unnoticed by the Board of Directors – we see it, we hear you and we appreciate you.

Recently, in a meeting with the Ministry of Child and Youth Services I was compelled to advocate for SMFC in a way I have not before. The meeting was a first of what I hope will be a new collaborative effort between child welfare and the Ministry. I expressed the need for a wider Provincial context of what is happening in our agencies and why funding is falling short in the majority of our communities. I informed them that we see great inequities across jurisdictions, struggle with a changing and growing CPIN system and are forced to deal with unforeseen revenue claw backs that affect our quality of service to children and families. I believe I was heard and look forward to understanding and change from the Ministry in the future.

As a Board, we have seen the amount of change the agency has gone through over the past year in staff movement and yet you have surpassed projections for compliance and have demonstrated sector leadership for the Indigenous Commitments, French Language Services, Children's Mental Health and equitable service for families.

On behalf of the Board of Directors I want to thank all of you for your continued resilience, work ethic and dedication to the families and communities we serve. We have had the opportunity to hear from many clients over the past year and as we hear the emotional stories we are astounded by your strength in advocating for the rights of our children and youth every day.

Thank you to all our staff, foster families, volunteers, children, youth and families that have made 2017 such a progressive year and looking forward to a rewarding 2018.



Tracy Fleischmann
Board President

message du président du conseil

Chers Amis,

En réfléchissant à l'année 2017, je pense que tant de moments ont mis clairement en lumière les défis importants auxquels le bien-être de l'enfance fait face, ainsi que le pouvoir incroyable que nous avons en tant que force collective pour parvenir à un plus important changement pour les enfants, les jeunes et les familles dans notre province.

Au cours de la dernière décennie, Connexions familiales de Simcoe Muskoka (CFSM) a investi dans le renforcement de la résilience de notre personnel et des familles auxquelles nous offrons des services par l'entremise de la formation et des soutiens communautaires. C'était une année de changement pour notre personnel, notamment le soutien du Réseau d'information pour la protection de l'enfance (RIPE), les nouvelles exigences de la loi et le changement de leadership dans de nombreux services. L'incidence de ce changement sur notre personnel et la vie quotidienne des familles ne sont pas passées inaperçues par le Conseil d'administration – nous le voyons, nous vous écoutons et nous vous apprécions.

Dernièrement, dans une réunion avec le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, j'étais tenue de plaider en faveur de SMFC d'une façon différente cette fois-ci. La réunion était un début de ce que j'espère sera un nouvel effort de collaboration entre le bien-être de l'enfance et le ministère. J'ai souligné la nécessité d'un contexte provincial plus large de ce qui se passe dans nos organismes et pourquoi le financement est insuffisant dans la majorité de nos collectivités. Je les ai informés du fait que nous remarquons de grandes inégalités entre les compétences, que nous sommes aux prises avec un système de RIPE en évolution et en croissance et que nous sommes obligés de composer avec des

récupérations de revenus imprévues qui nuisent à notre qualité de services aux enfants et aux familles. Je crois qu'on m'a écouté et j'espère qu'il y aura de la compréhension et des changements de la part du ministère pour l'avenir.

En tant que Conseil, nous avons été témoins de la quantité de changements que l'organisme a connus au cours de l'année dernière dans le mouvement du personnel et pourtant, vous avez dépassé les prévisions concernant la conformité et vous continuez d'être le chef de file dans la province pour ce qui est des engagements à l'égard des Autochtones, des services en français, de la santé mentale des enfants et des services équitables pour les familles.

Au nom du Conseil d'administration, je tiens à vous remercier tous de votre résilience continue, votre éthique professionnelle et votre dévouement envers les familles et les collectivités que nous servons. Nous avons eu l'occasion d'entendre les témoignages de nombreux clients au cours de l'année dernière et à mesure que nous écoutons des histoires émouvantes, nous sommes fascinés par votre force pour défendre les droits de nos enfants et de nos jeunes, jour après jour.

Je voudrais très sincèrement complimenter l'ensemble de notre personnel, les familles d'accueil, les bénévoles, les enfants, les jeunes et les familles qui ont fait de 2017 une année de progrès, alors que nous attendons avec intérêt une année 2018 enrichissante.

Cordialement,



Tracy Fleischmann
Président du Conseil







our vision

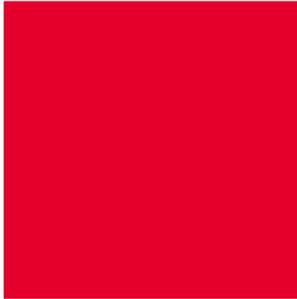
Communities in which children, youth and families thrive.



To work together with families, community partners and colleagues to enhance the safety and wellbeing of children, youth and families.



our
purpose

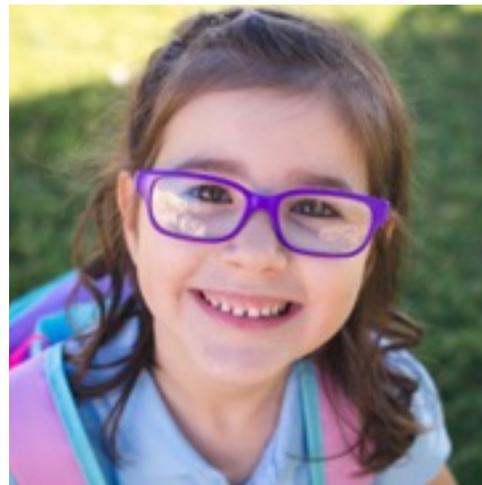


Des collectivités dans
lesquelles les enfants, les
jeunes et les familles
s'épanouissent.

Notre vision



Collaborer avec les
familles, les partenaires
communautaires et les
collègues pour améliorer
la sécurité et le bien-être
des enfants, des jeunes
et des familles.



Notre objectif



our values

integrity
safety & wellbeing
professionalism
collaboration
open communication
social justice

Nos valeurs fondamentale

Intégrité

Sécurité et bien-être

Professionalisme

Collaboration

Communication ouverte

Justice sociale

2017-2018 Highlights

SERVICE

- ▶ Enacted French language active offer of service in all communities
- ▶ Completed Children's Mental Health crisis model in Muskoka
- ▶ Harmonized file disclosure process
- ▶ Implemented new After Hours and 1-9PM Team service delivery model
- ▶ Initiated service deliver to 16-18-year olds based on CYFSA changes
- ▶ Delivered Quality Improvement Plan (QIP) compliance increases in Protection cases by 21% and in Children In Care (CIC)/Kin Service cases by 37% over the past 8 reporting quarters
- ▶ Decreased number of children in care by 14.3% since Aug 2016



PEOPLE

- ▶ Finalized strategic workforce and succession planning
- ▶ Enhanced Organization-wide Mentorship and Leadership development program
- ▶ Met compliance goals for Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA) and Organizational Health & Safety (OH&S)

ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT

- ▶ Continued Child Protection Information Network (CPIN) sustainment work
- ▶ Launched the Paperless Initiative
- ▶ Deployed new software for use in Children's Mental Health services
- ▶ Launched new Intranet "The Hub"
- ▶ Implemented new identity-based data collection policy

PARTNERSHIPS

- ▶ Received 3-year provincial grant for anti-human trafficking project
- ▶ Worked with Indigenous families, communities and service partners to improve service outcomes and honour 8 key commitments
- ▶ Updated service protocols
- ▶ Improved Community Caregiver Investigation guidelines in collaboration with Foster Parents

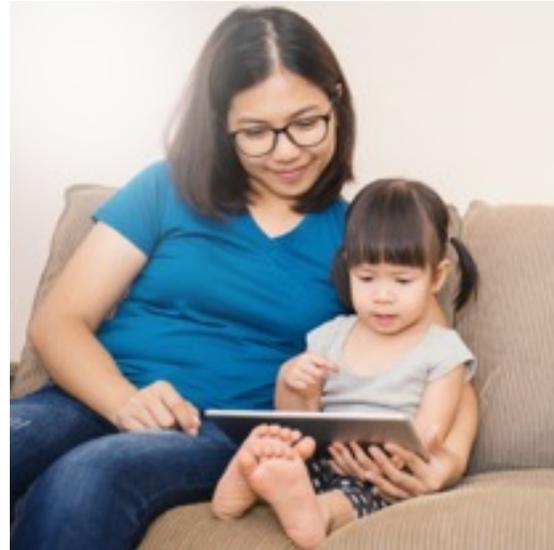
Points saillants en 2017-2018

SERVICES

- ▶ Mettre en œuvre l'offre active de services en français dans toutes les collectivités
- ▶ Mener à terme le modèle de prévention de crise en santé mentale chez les enfants à Muskoka
- ▶ Harmoniser le processus de divulgation des dossiers
- ▶ Mettre en œuvre le nouveau modèle pour l'équipe de prestation de services après les heures normales de travail et pour l'équipe 1-9pm
- ▶ Entreprendre la prestation de services aux personnes de 16 à 18 ans conformément aux modifications de la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille (LSEJF)
- ▶ Accroître la conformité au plan d'amélioration de la qualité dans les cas de protection de l'enfant de 21 % et dans les cas d'enfants pris en charge/soins de parents proches de 37 % au cours des huit derniers trimestres de déclaration
- ▶ Réduire le nombre d'enfants pris en charge de 14,3 % depuis août 2016

PERSONNE

- ▶ Mettre au point la planification stratégique des effectifs et la planification de la relève
- ▶ Améliorer le programme de mentorat et de développement du leadership dans l'ensemble de l'organisation
- ▶ Atteindre les objectifs de conformité concernant la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario et les règles de santé et sécurité au travail



DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

- ▶ Poursuivre le travail de soutien du Réseau d'information pour la protection de l'enfance (RIPE)
- ▶ Lancer l'initiative de bureau sans papier
- ▶ Développer un nouveau logiciel aux fins d'utilisation dans les services de santé mentale à l'enfance
- ▶ Lancer un nouveau site intranet « The Hub »
- ▶ Mettre en œuvre une nouvelle politique sur la collecte de données identitaires.

PARTENARIATS

- ▶ Recevoir une subvention provinciale de trois ans pour un projet de lutte contre la traite des êtres humains
- ▶ Travailler avec les familles, les collectivités et les partenaires de prestation de services autochtones pour améliorer les résultats en matière de services et honorer huit engagements clés
- ▶ Mettre à jour les protocoles des services
- ▶ Améliorer les lignes directrices relatives aux enquêtes sur des aidants communautaires en collaboration avec les parents d'accueil

child protection



A total of 7,004 reports of abuse or neglect were received in the 2017-18 fiscal year. 43% required no further investigation, 14% were provided links to community resources to assist with issues they were facing and the remaining 43%, or 3,019 reports resulted in a child protection investigation.

Of the over 3,000 investigations completed, 70% required no further interventions and 30% were opened to ongoing service.



1-9 Team

Launched

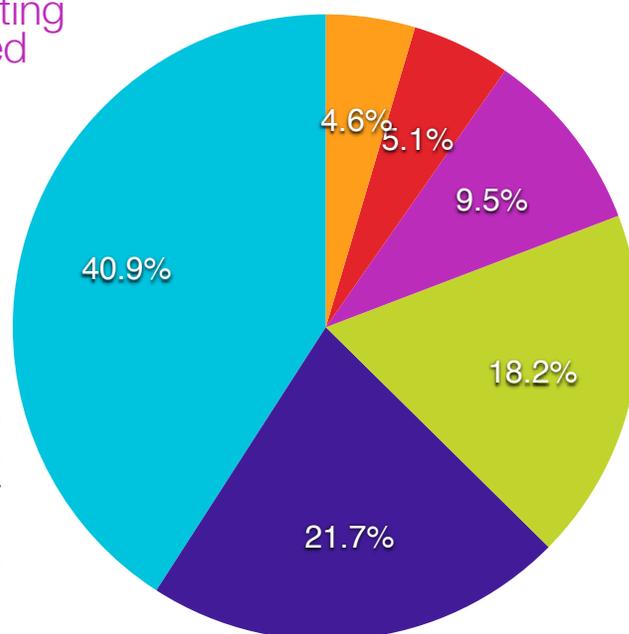
111 families benefiting from clinically managed access

Identity Based Data Collection

to understand diversity and support equitable services

The top five reasons for opening child protection investigations were consistent with other agencies across the province of Ontario. The largest reasons for opening included child exposure to partner violence (18.2%) and concerns with parental capacity due to issues in their life (21.7%).

Percentage of Investigation Openings by Top Reason Codes / Pourcentage d'ouvertures d'enquêtes par code de principale raison



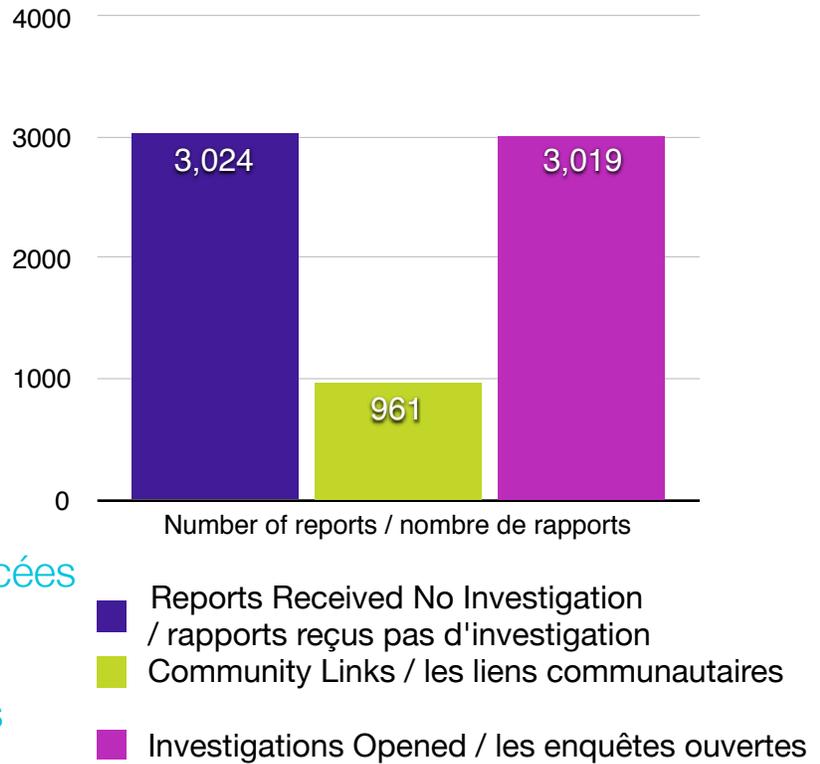
- Inadequate Supervision / l'insuffisance de la supervision
- Neglect of Child's Basic Physical Needs / la négligence des besoins fondamentaux des enfants
- Physical Force and (or) Maltreatment / force ou mauvais traitements physiques
- Child Exposure to Partner Violence / exposition de l'enfant à des actes de violence entre partenaires
- Caregiver with a Problem / existence d'un problème touchant la personne responsable
- All Other Codings / tous les autres codes

protection de l'enfance

Nous avons reçu un total de 7 004 signalements de maltraitance ou de négligence au cours de l'année financière 2017-2018. Une proportion de 43 % d'entre eux n'a pas nécessité de complément d'enquête, nous avons fourni des liens aux services communautaires concernant 14 % signalements afin d'aider les personnes concernées à régler les problèmes auxquels elles font face et les 43 % (3019 signalements) qui restent ont donné lieu à une enquête sur la protection de l'enfance.

Sur plus de 3 000 enquêtes réalisées, 70 % n'ont nécessité aucune autre intervention et 30 % sont resté ouvertes.

Outcomes of Reports Received / Résultats des signalements reçus



L'équipe
1 à 9 a été lancées
111 familles ont
bénéficié de visites
d'access
accompagnées

Collections des données personnelles de comprendre la diversité et fournir des services équitables

Les cinq premières raisons d'ouvrir une enquête sur la protection de l'enfance correspondaient à celles des autres organismes dans l'ensemble de l'Ontario. Les principales raisons pour ouvrir une enquête comprenaient l'exposition à la violence conjugale (18,2 %) et les préoccupations quant à la capacité parentale attribuable à des problèmes dans leur vie (21,7 %).





“

*Don't give up.
I believe in you all.
A person's a person
no matter how small.*”

- Dr. Seuss

“

*N'abandonne pas.
Je crois en vous tous.
Une personne est une
personne, peu importe
sa taille.*”



We commend our staff for their dedication to families, colleagues and to keeping kids safe and physically and mentally well in our community this past year and always. We invest in them through training; strong benefits; competitive compensation; health & safety programming; opportunities for wellness and self-care; and requisite time off.

people

27 Designated French Language Positions / postes sont désignés francophones



Strengthen our relationships with our community partners, care providers, and other stakeholders.

All the work that we do cannot be done in isolation. We rely on the collaborative work of so many like volunteer drivers, care givers, law enforcement, service providers, healthcare professionals, educators, and many more. We are proud of the continued positive working relationships that we fostered this year and thank all of our partners for their contributions to helping children, youth and families.

Build a team that has the relationships, skills and support it needs to be engaged in their work and perform exceptionally.



74% Direct Service Staff & Professionals / sont le personnel des services et professionnels



partnerships

503,518 kms driven by volunteers / parcours par des bénévoles

550 families helped with the Holiday Program / familles qui ont bénéficié du programme des Fêtes

Nous rendons hommage à notre personnel pour son dévouement envers les familles, les collègues et pour garder les enfants en sécurité et en bonne santé physique et mentale dans notre collectivité au cours de l'année dernière et pour toujours. Nous investissons dans notre personnel par la formation, par des avantages importants, par une rémunération concurrentielle, par des programmes en santé et sécurité, par des activités de bien-être et par de soins personnels, ainsi que par des congés nécessaires.

34 Mentors

22 Student
Placements /
placements d'étudiants



personnel

Collectivités dans lesquelles les
enfants, les jeunes et les familles
s'épanouissent.

3 revised protocols
completed with community
partners / protocoles révisés
en collaboration avec
des partenaires communautaires

Collaborer avec les familles, les
partenaires communautaires et les
collègues pour améliorer la
sécurité et le bien-être des
enfants, des jeunes et des familles.



partenariats

Le travail que nous accomplissons ne peut pas se faire en vase clos. Nous comptons sur le travail de collaboration de plusieurs parties comme les conducteurs bénévoles, les personnes responsables, les agents d'application de la loi, les fournisseurs de services, les professionnels de soins de santé, les éducateurs et bien d'autres. Nous sommes fiers des relations de travail positives continues que nous avons entretenues cette année et merci à tous nos partenaires pour leurs contributions afin d'aider les enfants, les jeunes et les familles.

“

What we instil in our children will be the foundation upon which they build their future.”

- Steve Maraboli

“

Ce que nous enseignons à nos enfants sera la base sur laquelle ils construiront leur avenir.

”



children in care



A total of 399 children were in the care of the society as of April 2017. During the fiscal year, a concerted effort was made to decrease the overall number of children in care in the best interest of the children and youth. 73% of the children that left care this year did so due to effective permanency planning, with 19% aging out of care.

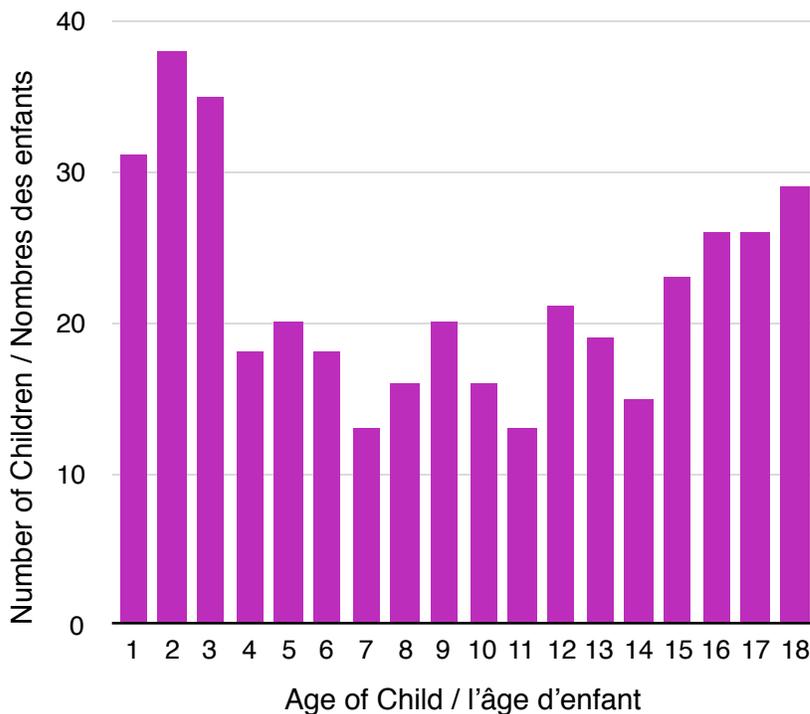


62 cases succeeded in finding family for kids / cas ont réussi à trouver de la famille pour les enfants

The distribution of our current children in care follows a common trend with a larger number of preschool ages represented as well as teens. Males are 58% of our current in-care population, with 42% being made up of girls.



Distribution of Children in Care by Age / Répartition des enfants pris en charge selon l'âge



enfants pris en charge

Jusqu'en avril 2017, au total, 399 enfants ont été pris en charge par la société. Au cours de l'année financière, des efforts concertés ont été déployés pour diminuer le nombre total d'enfants pris en charge, et ce, dans l'intérêt des enfants et des jeunes. Pour 73 % des enfants qui ont quitté le système de prise en charge cette année la raison était la planification efficace de la permanence, et 19 % ont dépassé l'âge limite de prise en charge.

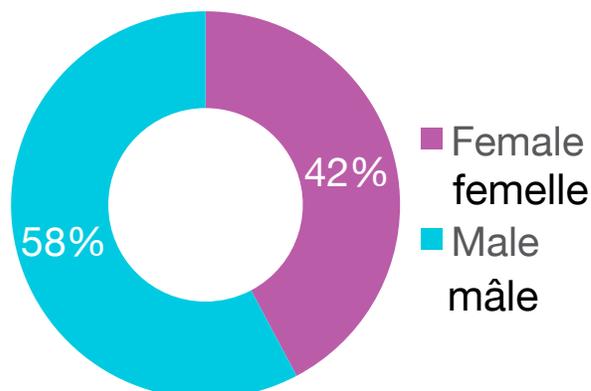
41% increase in kinship placements / augmentation des placements en parenté

29% increase in adoption placements / augmentation des placements d'adoption



La distribution des enfants pris en charge actuellement suit une tendance courante, soit la représentation des enfants d'âge préscolaire et des adolescents. Les garçons représentent 58 % de notre population actuelle d'enfants pris en charge et 42 % de cette population sont des jeunes filles.

Child in Care Gender Distribution / Répartition par sexe des enfants pris en charge



child & youth mental health



A total of 1,331 clients received child and youth mental health services during the year. 926 were new clients - primarily those accessing our children's walk-in clinic.

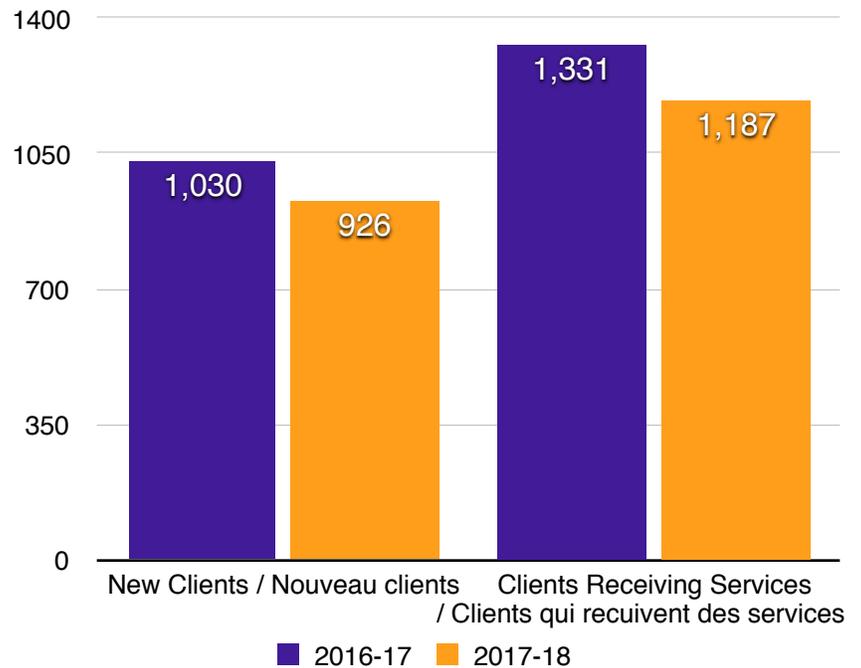
Although during the fiscal year numbers were down overall, the total number of client contacts and contact hours went up over last year. This increase in casework is indicative of the increased complexity of the children and youth being served by our Child



Nombre de contacts avec les clients :

15,025 client contacts

Child & Youth Mental Health Clients Served / Services santé mentale des enfants et de la jeunesse



Wait times for service went up slightly over last year by two days, up to 15 days in 2017-18. This does not include our walk-in clinics that provide same day service for those that attend the clinic on Tuesday or Thursday afternoons.



santé mentale de l'enfance et de la jeunesse

Au cours de l'année, 1 331 clients au total ont reçu des services de santé mentale de l'enfance et de la jeunesse. Au total, 926 étaient de nouveaux clients – principalement ceux ayant accès à notre clinique sans rendez-vous pour enfants.

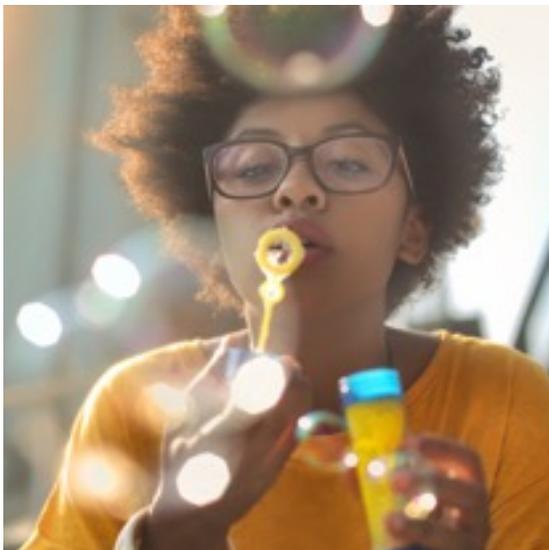
Certes, durant l'année financière, les chiffres étaient globalement en baisse, mais le nombre total des contacts avec les clients et les heures de contact ont augmenté au cours de l'année dernière. Cette augmentation des traitements de cas indique la complexité accrue du nombre d'enfants et de jeunes servis par notre équipe de santé mentale de l'enfance et de la jeunesse.



Days
Average
wait time



Jours
d'attente
en moyenne



Au cours de l'année dernière, les délais d'attente pour les services ont légèrement augmenté de deux jours, jusqu'à 15 jours en 2017-2018. Ces chiffres ne comprennent pas nos cliniques sans rendez-vous qui offrent des services le jour même pour les personnes qui se rendent à la clinique les mardis et les jeudis en après-midi.

Nombre total d'heures de contact :

9,696 total number of contact hrs



“ Reconciliation is not just about saying sorry, it is about understanding the harm in a way that not only acknowledges the past but also leads to new awareness and commitment to avoid repeating the same mistakes in the future. Reconciliation requires not just saying the right thing, but doing the right thing.

”

- Cindy Blackstock

“ La réconciliation ne signifie pas simplement de s'excuser, mais il s'agit aussi de comprendre le mal qui a été fait d'une façon qui ne fait pas. De reconnaître le passé, mais aussi de mener à une nouvelle connaissance et à un engagement à ne pas répéter les mêmes erreurs à l'avenir. La réconciliation exige non pas seulement de dire ce qu'il faut, mais aussi de faire ce qu'il faut.

”



service

Enhance the safety, permanency, and well-being for children, youth and families.

107 families attended parenting classes / familles ont participé à des cours de parentage



Build capacity by ensuring staff have the tools and systems to deliver services effectively and efficiently.

In the third year as an amalgamated agency, we are proud of the strides we have made to continue to develop into a strong and vibrant multi-service organization. The compliance work that has been accomplished for our Quality Improvement Plan is a testament to our ability to continuously improve and focus on results.

Providing service is how we help keep kids safe and well. It is central to who we are as an agency and our connection to our community and other stakeholders. We spent considerable time and efforts this year to redesign and harmonize some of our delivery methods in order to improve their quality and equity. We are thrilled that we are now actively offering a full range of services in French to Franco-Ontarians living in Simcoe and Muskoka.



After Hours System Redesign Réaménagement du système de services après les heures normales



organizational development

37% increase in overall compliance to Ministry service standards / augmentation de la conformité aux normes de service du ministère



257 case conferences and circles conducted/ cercles et conférences de cas ont été organisés

C'est en offrant des services que nous gardons les enfants en sécurité et en bonne santé. C'est au cœur de notre identité en tant qu'organisme et de nos liens avec notre collectivité et les autres intervenants. Cette année, nous avons consacré du temps et des efforts considérables pour repenser et harmoniser certaines de nos méthodes de prestation de services afin d'améliorer leur qualité et leur équité. Nous sommes ravis d'offrir maintenant activement une gamme complète de services en français aux Franco-Ontariens vivant à Simcoe et Muskoka.

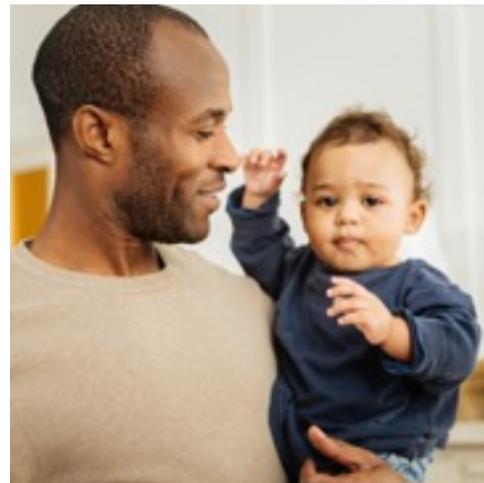
Améliorer la sécurité, la permanence et le bien-être des enfants, des jeunes et des familles.

les services



Renforcer la capacité en s'assurant que le personnel a les outils et les systèmes qu'il faut pour offrir des services de manière efficace et efficiente.

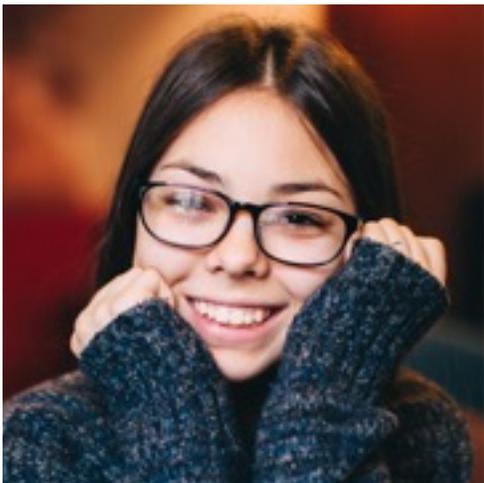
Active Offer
French Language Services
Offre active de services en français



développement organisationnel

Alors que nous entamons la troisième année en tant qu'organisme fusionné, nous sommes fiers des grands progrès que nous avons accomplis pour continuer notre développement afin de devenir un organisme multiservices fort et dynamique. Le travail accompli en matière de conformité concernant notre plan d'amélioration de la qualité témoigne de notre capacité d'améliorer continuellement les choses et de nous concentrer sur les résultats.

indigenous services & reconciliation



128 staff attended Indigenous cultural training/ ont participé à un programme de sensibilisation aux cultures autochtones

2 Indigenous Board Members / conseillers autochtones

In its tenth year, the First Nations, Metis, Inuit (FNMI) Unit continued to deliver culturally appropriate services to Indigenous children and families, while taking on the additional role of supporting the return to jurisdiction to Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child & Family Services (DBCFS). Concerted efforts were made to deliver results under each of the eight commitments to our Indigenous communities as outlined by the OACAS.

An Indigenous admission prevention committee has been effectively working in partnership with the community and the alternate care team from DBCFS in order to actively seek out kin, extended family and customary care placements when necessary to care for children and youth. The use of circles continued to be an integral part of the FNMI unit's service delivery with a heavy emphasis on engagement and inclusion.

The long standing Child Welfare Advisory Circle (CWAC) made up of agency leadership, Indigenous service partners and First Nations and Metis community representatives met quarterly to share information, network and build a more coordinated service system for families.

After consultation with Dr. Ed Connors, a local psychologist and Mohawk Elder, a process was put in place to support historical, Sixties Scoop file disclosures for those requesting them. Several FNMI managers offered and provided support to some of the 26 requests received for these disclosures.

Transitional planning for the restoration of jurisdiction is actively happening with a joint team of leaders from both agencies. Work includes supporting secondments; communications; CPIN and data collection; case transfer strategy; workforce and property planning; and training.

Through an agency wide file crawl, it was determined that over 20% of all open files are working with individuals with Indigenous heritage. This process gave us a better understanding of our clients' needs and will ensure that children and families with heritage will be identified and served by Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child & Family Services at designation.



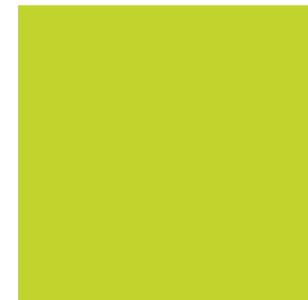
les services autochtones et de réconciliation

À sa dixième année, les services aux Premières Nations, Métis et Inuits (PNMI) ont poursuivi la prestation de services adaptés sur le plan culturel aux enfants et aux familles autochtones, tout en jouant le rôle supplémentaire consistant à soutenir le retour de la compétence reliée au bien-être de l'enfance autochtone à Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child & Family Services (DBCFS). Des efforts concertés ont été déployés pour produire des résultats dans le cadre de chacun des huit engagements à l'égard des collectivités autochtones tel qu'il a été défini par l'AOSAE.

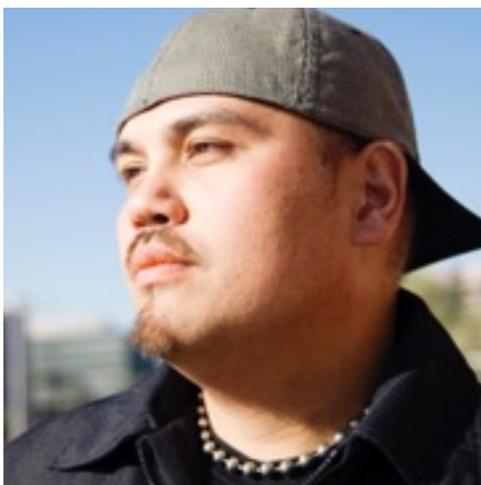
Un comité sur la prévention de la prise en charge des autochtones travaille efficacement en partenariat avec la collectivité et l'équipe de protection de remplacement du DBCFS dans le but de chercher activement des placements auprès des parents proches, de la famille élargie et des foyers de soins conformes aux traditions lorsque nécessaire pour prendre en charge les enfants et les jeunes. Le recours aux cercles fait toujours partie intégrante de la prestation des services par les services aux PNMI, en accordant beaucoup d'importance à la participation et à l'inclusion.

Le « Child Welfare Advisory Circle (CWAC) », établi depuis longtemps et composé de la direction de l'organisme, de partenaires autochtones de prestation de services et de représentants des collectivités des Premières Nations et des Métis, s'est réuni chaque trimestre pour partager l'information, réseauter et établir un système de services plus coordonné pour les familles.

Après consultation avec Dr. Ed Connors, psychologue et aîné Mohawk, un processus a été mis en place pour appuyer la divulgation des dossiers historiques des rafles des années 1960 pour les personnes qui les demandent. Plusieurs gestionnaires des services aux PNMI ont appuyé certaines des 26 demandes reçues concernant ces divulgations.



14 Dnaagdawenmag
Binnoojiiyag secondments /
personnel détaché de
Dnaagdawenmag Binnoojiiyag



La planification de la transition pour la restauration de la compétence est en cours avec une équipe conjointe de dirigeants des deux organismes. Le travail comprend les questions de détachement, les communications, le Réseau d'information pour la protection de l'enfance et la collecte de données, la stratégie de transfert de cas, les effectifs et la planification du patrimoine, ainsi que la formation. On a déterminé en fonction de l'examen des dossiers à l'échelle de l'organisme que plus de 20 % de l'ensemble des dossiers ouverts concernent des personnes d'origine autochtone. Ce processus nous a permis de mieux comprendre les besoins de nos clients et assurera que les enfants et les familles d'origine autochtone seront identifiés et servis par Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child & Family Services au moment de la désignation.



“

*Toutes les grandes
personnes ont d'abord
été des enfants.*

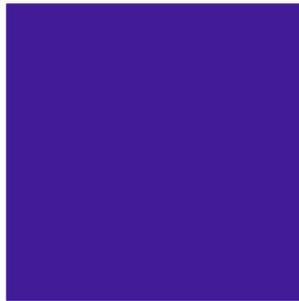
”

- Antoine de Saint-Exupéry

“

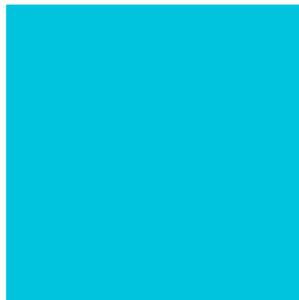
*All grown-ups were
once children.*

”



Simcoe Muskoka
Family Connexions

Connexions Familiales
de Simcoe Muskoka



60 Bell Farm Road, Unit 7
Barrie, ON L5M 4G6
1-800-461-4236
www.familyconnexions.ca